

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Белгородский Валерий Савельевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.09.2025 14:10:39

Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности
_____ С.Г. Дембицкий

«___» _____ 20__ г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России
от «05» мая 2022 г. № 308

Квалификация – Дизайнер
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины МДК.03.02 «Основы управления качеством» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по 54.02.01 Дизайн (по отраслям), дизайн среды.

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Кафедра: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик: Баранова Ольга Николаевна, к.т.н, преподаватель колледжа первой категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	7
3. Условия реализации дисциплины.....	11
4. Контроль и оценка результатов дисциплины.....	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина МДК.03.02 «Основы управления качеством» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям), дизайн среды.

Дисциплина МДК.03.02 «Основы управления качеством» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям). Особое значение имеет дисциплина при формировании ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 9, ПК 3.1, ПК 3. 2.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

социального и культурного контекста	государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	описывать значимость своей <i>специальности</i> ; применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции
ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией дизайнерских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной	выполнять авторский надзор; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле	порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления

продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.	качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	продукции в целом и по его отдельным этапам; аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам
---	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
	7 семестр 9 класс (5 семестр 11 класс)	8 семестр 9 класс (6 семестр 11 класс)	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	72	36	108
Основное содержание, в т.ч.	52	24	76
теоретическое обучение	22	12	34
практические занятия	30	12	42
Самостоятельная работа	20	12	32
Промежуточная аттестация	зачет с оценкой	зачет с оценкой	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Семестр 5 (11 класс), 7 (9 класс)			
Раздел 2. Осуществление авторского надзора за реализацией художественно – конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов			
7 семестр 9 класс (5 семестр 11 класс)			
МДК 03.02. Основы управления качеством			
Тема 1.1. Основные понятия в области управления качеством продукции и управленческих решений	Содержание учебного материала:		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	Теоретическое занятие 1. 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины «Основы управления качеством». Терминология в области управления качеством продукции и управленческих решений. Задачи и цели курса. Межпредметная связь. Понятие качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции.	4	
Тема 1.2 Система контроля качества продукции	Содержание учебного материала:		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	Теоретическое занятие 2. 1. Основные функции управления качеством: планирование, выполнение, контроль, воплощение в жизнь. Цикл Деминга. 2. Сущность контроля. Виды выборочного контроля. Уровень дефектности <i>AQL</i> . 3.. Изучение правил приемки на примере ГОСТ 862.1-85. Изделия паркетные. Паркет штучный. ТУ. 4. Инструменты управления качеством. Технический контроль. Виды контроля Характеристика дефектов продукции. 5. Основные инструменты контроля качества продукции. Статистические методы в УК: контрольный листок, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма разброса, гистограмма, диаграмма стратификации.	8	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 1.	2	

	Составление глоссария основных понятий и определений управления качеством по ГОСТ 15467-79 и ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015		
	Практическое занятие № 2. Качество продукции на примере искусственных кож. ГОСТ 20840—75 Пороки искусственных кож.	3	
	Практическое занятие № 3. Статистический контроль качества продукции по количественному признаку. ГОСТ Р 50779.50-95 Статистические методы. Приемочный контроль качества по количественному признаку	3	
	Практическое занятие № 4. Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето. Анализ дефектов строительных материалов . Групповая дискуссия.	6	
	Практическое занятие № 5. Статистические методы контроля и управления качеством. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Составление мероприятий по устранению дефектов.	4	
1.3. Установление уровня качества продукции	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 3. 1. Оценка уровня качества продукции. Исторические аспекты измерения качества. Шкалы наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютных значений. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.	10	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2.
	2. Характеристика показателей качества продукции. Классификация промышленной продукции и услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг. ГОСТ 4. Система номенклатуры показателей качества продукции		
	3. Виды производства. Коэффициент серийности. Структура производства		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 6. Шкалы, применяемые в процессе создания проекта	2	
	Практическое занятие № 7. Методы оценки уровня качества. Определение сортности кож. Практическое занятие № 8 Разработка номенклатуры показателей качества строительных материалов. Практическое занятие № 9 Разработка схемы структуры предприятия	10	
	Самостоятельная работа. Изучение нормативно- технической документации, необходимой для выполнения практических работ	20	
	Промежуточная аттестация зачет с оценкой	2	
Итого	72		

Семестр 8			
Тема 1.4. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 4.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 9, ПК 3.2
	1. Жизненный цикл продукции. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Этапы ЖЦП. ГОСТ 15 301-2016. Система разработки и постановки продукции на производство. Оптимальное качество Последствия низкого качества продукции. Значение повышения качества. Премии предприятий. Методы руководства.		
	3. Качество и конкурентоспособность продукции. Конкурентоспособность продукции и предприятия. Факторы, влияющие на конкурентную способность. Показатели качества продукции, характеризующие ее конкурентную способность		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 10 Разработка коммерческого предложения	2	
Тема 1.5. Экономические и правовые аспекты управления качеством продукции	Содержание учебного материала:		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 9, ПК 3.2
	Теоретическое занятие 5. 1. Экономические аспекты управления качеством продукции 2. Правовые аспекты управления качеством продукции. Авторский надзор за качеством выпускаемой продукции	4	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №.11 Авторский надзор за качеством выпускаемой продукции Практическое занятие № 12 Разработка политики предприятия в области качества. Практическое занятие № 13 Анализ затрат на качество. Расчет расхода сырья на выполнение панно. Практическое занятие № 14 Работа с законом о Защите прав потребителя. РФ № 23 000-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»	8	
Тема 1.6 Характеристика Системы менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9001:2015	Содержание учебного материала:		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 9,
	Теоретическое занятие 6. 1. Понятие системы управления качеством. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции: фаза отбраковки, фаза контроля качества продукции, фаза сплошного контроля качества, тотальный менеджмент качества, фаза качества среды, интегрированная система менеджмента.	4	
	2. Принципы системы менеджмента качества. Принципы Деминга	2	
	3. Документальная основа системы менеджмента качества (СМК)		

			ПК 3.2
Самостоятельная учебная работа 1.Подготовка отчёта по аудиту. 2.Оформление результатов проверки. 3.Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанными преподавателем). 4.Изучение теоретического материала	20		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 9, ПК 3.2
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)	2		
Итого	108		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Теоретические занятия Аудитория № 2407 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; маркерная доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
2	Практические занятия Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; маркерная доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
3	Промежуточная аттестация Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 25, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; маркерная доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
4	Самостоятельная работа Аудитория № 1154 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70. Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №1

3.2.1. Основные печатные издания

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14893-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/484937>

2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542278>

3.2.2. Основные электронные издания

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14893-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/484937>

2. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11511-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475835>

3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10556-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/47582>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Образовательная	платформа	Юрайт:	https://urait.ru
--------------------	-----------	--------	---

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1 Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Обучающийся выполняет работу по контролю промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: -на практических занятиях; - при выполнении работ на различных этапах производственной практики; - при проведении зачета с оценкой (5 сем для 11 класса, 7 семестр для 9 класса)
ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией дизайнерских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.	Обучающийся выполняет работу по проведению метрологической экспертизы	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: -на практических занятиях; - при выполнении работ на различных этапах производственной практики; - при проведении зачета с оценкой (5 сем для 11 класса, 7 семестр для 9 класса)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обучающийся распознает задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализирует задачу и/или проблему и выделяет её составные части; определяет этапы решения задачи; составляет план действия; определяет необходимые ресурсы; реализует составленный план, оценивает результат и	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях

	последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Обучающийся определяет задачи для поиска информации; определяет необходимые источники информации; планирует процесс поиска; структурирует получаемую информацию, выделяет наиболее значимое в перечне информации; оценивает практическую значимость результатов поиска; оформляет результаты поиска	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Обучающийся определяет актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применяет современную научную профессиональную терминологию; определяет и выстраивает траектории профессионального развития и самообразования	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Обучающийся демонстрирует знание психологических основ деятельности коллектива и особенностей личности; демонстрирует умение организовывать работу коллектива, взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Обучающийся грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение	Обучающийся описывает значимость своей специальности; применяет стандарты антикоррупционного поведения	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях

на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения		
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Обучающийся соблюдает нормы экологической безопасности; определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Обучающийся использует физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применяет рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользуется средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях
ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Обучающийся применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использует современное программное обеспечение	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, на практических занятиях

Разработчики рабочей программы:

Разработчик

Баранова О.Н.

Рабочая программа согласована:

Директор колледжа

Мечетина М. А.

Начальник

управления образовательных программ и проектов

Никитаева Е.Б.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор - проректор
по учебно-методической работе
_____ С.Г.Дембицкий

« ____ » _____ 20 ____ г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02
«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России
от «05» мая 2022 г. № 308

Квалификация – Дизайнер
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва 2025

Фонд контрольно-измерительных материалов разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям), дизайн костюма.

Для программы учебной дисциплины МДК.03.02. Основы управления качеством

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)».

Разработчик: Баранова Ольга Николаевна, к.т.н., преподаватель колледжа

Фонд оценочных средств предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений при освоении программы дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством основной образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Оценивание знаний, умений и контроль сформированности компетенций осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования РГУ им. А.Н. Косыгина.

В результате освоения дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) общими (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации

ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов

промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов

Иметь практический опыт в контроле промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации; проведении метрологической экспертизы.

Уметь:

У 1

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

У2

определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;

У3

- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
- выбирать и применять методики выполнения измерений;

У4

- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

У 5

- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;

У 6

- описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения;

У 7

- соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;

У 9

- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;

У 3.1

- выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции;

У 3.2

- выполнять авторский надзор; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений

Знать:

З 1

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

З 2

- номенклатуру информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;

З 3

- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;

З 4

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;

35

-особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

3 6

- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения⁸

37

- правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;

3 8

- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

3 3.1

- принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

3 3.2

- порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

Иметь практический опыт в

разработке технологической карты изготовления изделия;

выполнении технических чертежей;

выполнении экспериментальных образцов объекта дизайна или его отдельных элементов в макете или материале в соответствии с техническим заданием (описанием);

доведении опытных образцов промышленной продукции до соответствия технической документации;

разработке эталона (макета в масштабе) изделия.

Оценка сформированных компетенций

Элемент дисциплины	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые ОК, ПК
Тема 1 Основные понятия в области управления качеством продукции и управленческих решений. Тема 2. Система контроля качества продукции Тема 3. Уровень качества продукции тема 4 Управление качеством продукции на различных стадиях	Защита практических работ.	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ПК 3.2; ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 9, ПК 3.2	Зачет с оценкой	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 9, ПК 3.2
Тема 5 Экономические и правовые аспекты управления качеством продукции Тема 6 Характеристика Системы менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9001:2015	Защита практических работ.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 9, ПК 3.2		

Оценка освоения дисциплины

Оценка		
Отлично / зачтено	Хорошо	Удовлетворительно
Знает: <u>Определения</u> , понятия, принципы, термины управления качеством продукции; место и роль дисциплины «Основы управления качеством» в системе наук, жизни человека и общества; <u>принципы</u> метрологического обеспечения на основных этапах ЖЦП; <u>необходимый</u> объем нормативно технической базы для контроля качества изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>принципы</u> выбора средств измерения и метрологического обеспечения на основных этапах технологического процесса изготовления продукции; систему разработки и поставки	Знает: Большую часть определений, понятий, принципов управления качеством; место и роль дисциплины «Основы управления качеством» в системе наук, жизни человека и общества; в основе систему разработки и поставки продукции на производство, нормативно-техническую документацию, сопровождающую этот процесс; основные параметры конкурентоспособной продукции легкой промышленности; уровни	Знает: Часть понятий и определений управления качеством продукции; роль дисциплины «Основы управления качеством» в системе наук, жизни человека и общества; имеет представление о системе разработки и поставки продукции на производство; основные параметры конкурентоспособной продукции легкой промышленности; уровни качества продукции; основные виды нормативно-технической

продукции на производство, нормативно-техническую документацию, сопровождающую этот процесс; параметры конкурентоспособной продукции легкой промышленности; уровни качества продукции; виды нормативно-технической документации; функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему технологий управления; стили управления; требования оценки соответствия уровня развития современной науки, технологий, техники. Умеет: <u>применять</u> в профессиональной деятельности технологии управления качеством с использованием программных продуктов Excel, Word, Zoom, Power Point с целью контроля изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>работать</u> в команде используя Skramler, Zoom, Яндекс Телемост, Jamboard, Miro; <u>выбирать</u> и применять методики выполнения измерений; <u>определять</u> и применять нормативные документы на средства измерения при контроле качества продукции; в профессиональной деятельности использовать все категории нормативно технической документации; <u>разрабатывать</u> номенклатуру показателей качества продукции и услуг, согласно ГОСТ 4; <u>планировать</u> рабочий процесс; <u>разрабатывать</u> техническое предложение на одежду.	качества продукции; основные виды нормативно-технической документации; функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; основные инструменты и методы технологий управления; стили управления. Умеет: пользоваться инструментами контроля качества; анализировать ЖЦП; разрабатывать перечень основных показателей конкурентоспособной продукции; анализировать структуру предприятия; калькулировать исходное необходимое сырье для выполнения эскизов, панно, разрабатывать номенклатуру показателей качества продукции и услуг, согласно ГОСТ 4; планировать рабочий процесс; разработать техническое предложение на одежду, работать со всеми видами нормативно технической документации.	документации; функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; инструменты и методы технологий управления. Умеет: пользоваться инструментами контроля качества; анализировать ЖЦП; разрабатывать номенклатуру показателей конкурентоспособной продукции; калькулировать сырье для выполнения эскизов, панно, пользоваться статистическими методами контроля и управления.
--	---	---

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
100-85%	84,9 – 70%	69,9 – 51%

Оценка выполнения теста

**ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ФОРМАТЕ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ),
ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. 1. Примерные типовые вопросы для текущего контроля

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- а) свойство;
- б) категория;
- в) *качество.*

2. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- а) качество;
- б) *конкурентоспособность;*
- в) полезность.

3. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- а) конкурентоспособность;
- б) качество;
- в) *полезность*

4. В каком международном стандарте содержатся рекомендации по аудиту систем менеджмента качества:

- а) ИСО 9000:2000,
- б) ИСО 9001:2000,
- в) ИСО 9004:2000,
- г) *ИСО 19011:2000.*

5. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса – это

- а) политика в области качества,
- б) руководство по качеству,
- в) *обязательная документированная процедура,* г) регистрационная запись по качеству.

6. В каком международном стандарте излагаются требования к системе менеджмента качества:

- а) ИСО 9000:2000,
- б) *ИСО 9001:2015,*
- в) ИСО 9004:2000,
- г) ИСО 19011:2000.

7. Понятие качество применимо к объектам:

- а) Товары
- б) Услуги
- в) Выполнение работ
- г) Персонал
- д) Управление организацией
- е) *Все перечисленные*

8. Качество – это:

- а) *Совокупность свойств*
- б) Мера полезности объекта

в) Способность удовлетворять общественные и личностные потребности
9. Какие главные факторы определяют конкурентоспособность товара:

10. Понятие качество применимо к объектам:

- а) Товары
- б) Услуги
- в) Выполнение работ
- г) Персонал
- д). Управление организацией
- е) *Все перечисленные*

11. «Петля качества» («спираль качества») — это:

- а) имидж компании, стиль управления, наличие миссии; б) упаковка товара, реклама товара, каналы сбыта;
- в) *цена, качество.*
- а) *концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях — от определения потребностей до оценки их удовлетворения (т. е. модель жизненного цикла товара);*
- б) изменение качества товара на различных этапах его жизненного цикла;
- в) график, описывающий зависимость качества товара от спроса и предложения.

12. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:

- а) Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
- б) *Минимизировать количество поставщиков*
- в) *Работать с поставщиками на долгосрочной основе*

13. Работу по улучшению осуществляют:

- а) Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
- б) *Все без исключения работники предприятия*
- в) Сотрудники отдела качества

14. Требования TQM не включают:

- а) сотрудничество и командная работа
- б) качественные поставки от внешних потребителей
- в) приверженность качеству всех членов организации
- г) *повышение интенсивности работы*
- д) следование стратегии непрерывного совершенствования

15. Внедрение методов TQM не требует:

- а) Вовлечения и обучение всего персонала;
- б) Мониторинга поставщиков и качества их продукции
- в) *Смены персонала компании*

16. Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы в выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется:

- а) *Процессом*
- б) *Жизненным циклом продукции*
- в) *Процедурой*

17. Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это:

- а) Товар, реализуемый на рынке или по контракту
- б) Овеществленный результат процесса производства
- в) *Результат любого процесса*

18. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

- а) *Методологию непрерывного совершенствования.*
- б) Шаги по применению статистических методов контроля.
- в) Этапы контроля качества продукции

19. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:

- а) *Работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия*
- б) Постоянных потребителей (клиентов)

в) Отдел материально-технического снабжения

20. Может ли в цепочке процессов выход предыдущего процесса быть управляющим воздействием для последующего?

21. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

- а) Производителями продукции
- б) В результате опроса потребителей
- в) *Государственным стандартом*
- г) Государственными исполнительными органами

22. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качества»

- а) Да
- б) *Нет*
- в) Не знаю

23. Наибольшее распространение получили методы контроля качества:

- а) *Сплошной контроль.*
- б) *Статистические методы.*
- в) Сплошные методы контроля.
- г) Работа по рекламациям потребителей.

24. Схема Исикавы - это:

- а) Выявление бракованных изделий.
- б) Статистический метод оценки качества менеджмента.
- в) Метод выявления немногочисленных, но существенно-важных, дефектов.
- г) *Диаграмма причин и результатов показателей качества.*

25. Наука квалиметрия – это:

- а) *наука об измерении качества;*
- б) наука об оценке и управлении качеством;
- в) наука о качестве измерений.

26. Согласно постулатам Э.Деминга предпочтение отдается виду контроля:

- а) Сплошному
- б) *Выборочному*
- в) Нет правильного ответа

27. Система бездефектного труда - это

- а) Участие в работе кружков качества.
- б) Сдача продукции с первого предъявления, а также работы с "личным клеймом".
- в) *Обеспечение выпуска продукции высокой надежности, долговечности и отличного качества за счет повышения ответственности и стимулирования каждого исполнителя за результаты его труда.*

28. Какие детали предпочтительнее применять при проектировании продукции?

- а) Оригинальные.
- б) *Стандартные.*
- в) Унифицированные.

29. Какой основной ресурс предприятия (организации)?

- а) Инфраструктура.
- б) Финансы.
- в) *Персонал.*
- г) Оборудование.

30. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- а) *Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.*
- б) Современную методологию менеджмента качества.
- в) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
- г) Мероприятия по обеспечению качества.

1.2. Примерные темы рефератов по дисциплине

ВАРИАНТ 1

1. Исторические аспекты развития управления качеством.
2. Функции Управления качеством в организации работы планировки однокомнатной квартиры.
3. Объекты и предметы УК в разработке комплекта одежды стюардессы.
4. Качество продукции. Аспекты качества продукции. На примере ткани.
5. Основные факторы, влияющие на качество продукции. На примере хлебных изделий (на выбор студента).
6. Задачи курса «Основы управление качеством».
7. Этапы ЖЦП (на выбор студента).
8. Понятие конкуренции. Конкурентная способность продукции.
9. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества.
10. Система разработки и поставки продукции на производство.
11. Идея 100% качества продукции в современном мире
12. Понятие конкуренции. Конкурентная способность предприятия.
13. Понятие конкуренции. Виды конкурентной способности.
14. Зависимость затрат на изделие от уровня качества. Оптимальное качество.
15. Основные черты научной организации труда по Тейлору при организации работы по созданию проекта (на выбор студента).
16. Эффективные методы научного менеджмента. Контроль (на выбор студента).
17. Особенности применения статистических методов управления на предприятии (на выбор студента).
18. Конкурентная способность предприятия в условиях цифровизации (на выбор студента).
19. Особенности и виды контроля качества продукции (на выбор студента).
20. Новые инструменты контроля в современном управлении качеством (на выбор студента).
21. Применение Единых систем стандартов при разработке разделов Технического Задания.
22. Новейшие методы в современном управлении качеством на предприятии.
23. Цикл и принципы Деминга на предприятии (на выбор студента).
24. ЖЦП женской одежды.
25. Особенности дизайнерской среды под влиянием цифровизации.

ВАРИАНТ 2

1. Цикл PDCA на предприятии (на выбор студента).
2. Технологии управления качеством. Новые инструменты управления качеством в управлении учебного заведения.
3. Структура предприятия, как важный фактор в управлении предприятием (на выбор студента).
4. Технологии управления качеством. Новейшие инструменты управления качеством в торговом предприятии.
5. Стандартизация в управление качеством в Российской Федерации.
6. Виды систем управления качеством на предприятии (на выбор студента).
7. Принципы Деминга в учебном заведении.
8. Эффективные методы научного менеджмента. В современном мире.
9. Статистические методы контроля в управлении объектом общественного питания.
15. Главные черты, принципы, методы TQM.
16. Отраслевые системы УК.
18. ЖЦП – важная категория в TQM.
19. Системы экологического управления качеством на основе стандартов ИСО 14 000.

20. Интегрированная система менеджмента.
21. Фаза качества среды.
22. Системы управления качеством на основе стандартов ИСО 900.
23. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности, в том числе и на предприятии.
24. Человеческие факторы, влияющие на качество продукции.
25. Международная стандартизация в управлении качеством.

1. 3. Примерные вопросы по тестированию к разделу 1. «Качество и конкурентная способность. Основные понятия и положения, характеризующие их».

1. Перетаскивание на изображение. Предмет «Управление качеством» находится в межпредметной связи со следующими дисциплинами (установить правильные утверждения):



- А) метрология;
 - Б) стандартизация;
 - В) унификация;
 - Г) квалиметрия.
- менеджмент качества

2. Выберите правильные ответы. Согласно ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» управление качеством — это:

- А) оперативная деятельность персонала по обеспечению качества;
- Б) часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству;
- В) скоординированная деятельность персонала, которая отвечает требованиям потребителя

3. Перетаскивание по тексту. Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» – это:

- А) комплексная научная дисциплина об организации производства для выпуска качественной продукции;
- Б) комплексная научная дисциплина о подготовке персонала, оборудования и пакетов документов для выпуска качественной продукции;
- В) комплексная научная дисциплина об основных положениях в области качества и методах управления им.

4. Выберите правильные ответы. К функциям Управления качеством относятся:

- А) планирование, организация работ, контроль, реализация;
- Б) планирование, разработка экспериментальных образцов, контроль, продвижение в жизнь;
- В) планирование, организация работ, контроль, продвижение в жизнь.

5. Выберите правильные ответы. Согласно ГОСТ Р ИСО 9000 -2015 «Системы менеджмента качества», МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА – это:

- А) скоординированная деятельность по общему руководству и управлением качеством;
- Б) общее руководство качеством.
- В) оперативная деятельность по установлению эффективности предприятия.

6. Задачи курса «Управление качеством» (выделите неправильное утверждение)

1. Знакомство с основными понятиями, проблемами в области управления качеством в условиях цифровизации;
2. Мотивация специалистов в организации работы по постоянному повышению технического

уровня и качества продукции;

3. Развитие более глубокого экономического мышления, связанного с проблемой качества продукции;

4. Разработка мероприятий по повышению требований потребителей; (задача неверная)

4. Мотивация специалистов в организации работы по постоянному повышению технического уровня и качества продукции; (задача верная)

5. И т. д.

7. Перетаскивание по тексту. Выберите правильные ответы. Объектами исследования управления качеством:

А) продукция;

Б) деятельность человека;

В) услуги;

Г) документы.

8. Перетаскивание по тексту. Предметами исследования Управления Качеством является:

А) нормативно-техническая база страны;

Б) передовой опыт отечественных и зарубежных предприятий в области управления качеством;

В) технологический процесс.

9. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества.

Требования», услуга – это:

А) Деятельность по производству продукции материально и нематериальной, для реализации этой продукции

Б) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг;

В) Действие, приносящее помощь другому.

10. Верно/ неверно. Согласно, ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», продукция – это:

А) это прямой полезный результат производственной деятельности промышленных предприятий

В) выход организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем;

11. Выберите правильное. К какому виду продукции относятся теоретические идеи:

А) материальная;

Б) нематериальная;

В) валовая.

12. Выберите правильные определения.

А) Качество — Совокупность свойств объекта, обуславливающих его пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением. (ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»).

Б) Качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»).

В) Качество – мера соответствия товаров и услуг условиям и требованиям стандартов. (ГОСТ Р ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»).

13. Аспекты качества (выберите нужное):

- А) философский, правовой, технический, социальный, экономический;
- Б) технический, социальный, экономический, территориальный;
- В) правовой, технический, экономический, производственный.

14. Внешние технические факторы, влияющие на качество продукции (выберите нужное):

- А) материальные ресурсы;
- Б) оборудование, механизация, автоматизация, компьютеризация;
- В) рынки сбыта - их состояния и изменения должны быть изучены.
- Г) действующее законодательство в области качества и работа государственных органов.

15. Множественный ответ. Человеческие факторы, влияющие на качество продукции (выберите нужное):

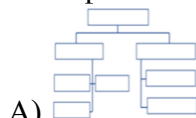
- А) Людские ресурсы;
- Б) все виды поощрения персонала;
- В) финансовые ресурсы.

16. Верно/ неверно. Согласно, ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», продукция

– это выход (результат) организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем.

– это прямой полезный результат производственной деятельности промышленных предприятий, представляющий собой совокупность продуктов или работ промышленного характера (пояснение).

17. Перетаскивание на изображение. Классификация промышленной продукции



- А)
 - Промышленная продукция
 - Продукция, расходуемая при использовании
 - Сырье и природное топливо
 - Расходные изделия
 - Материалы и продукты питания
- Б)
 - Продукция, расходующая свой ресурс
 - Неотремонтируемые изделия
 - Ремонтируемые изделия

18. Перетаскивание в текст. В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000:

- а) «Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования потребителей»;
- б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»;
- в) «Качество – совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности».

19. Перетаскивание в текст. Все установленные пороки внешнего вида кожевенного сырья по происхождению сортируют на:

- а) сырьевые и производственные;
- б) местные и распространенные;
- в) прижизненные и после отделения шкуры от туши животного

20. Перетаскивание в текст. На шкурах крупного рогатого скота различают восемь участков, из которых три являются основными (выберите правильный ответ):

- а) чепрак, полы и вороток;
- б) огузок, полы, пашина;
- в) лапы, хвост, шейка.

21. Перетаскивание в текст. Согласно выписке из ГОСТ 15467-79. «Управление качеством продукции. Основные понятия термины и определения» брак – это:

- а) продукция, не соответствует требованиям;
- б) продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов;
- в) продукция, которая не соответствует стандартам

22. Верно/ неверно. Номенклатура показателей качества продукции и услуг – это совокупность (перечень) характеристик свойств продукции, выражающих ее качественную определенность как продукта производства и средства удовлетворения потребности.

23. Верно/ неверно. Пороки разделяют на прижизненные (возникающие при жизни животного) и производственные пороки, образующиеся при съемке, первичной обработке, транспортировке и хранении шкур

24. Верно/ неверно. Порок внешнего вида ткани – это видимое не желаемое изменение внешнего вида текстильного полотна.

25. Верно/ неверно. Общие пороки имеют одинаковый внешний вид независимо от вида текстильного полотна.

26. Верно/ неверно. Специфические пороки типичны для одного вида текстильного полотна в зависимости от технологии производства.

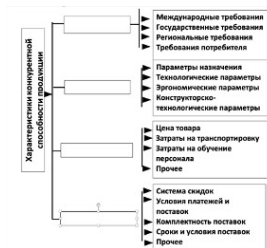
27. На соответствие. Местный порок – это порок, расположенный на ограниченном участке текстильного полотна.

28. Верно/ неверно. Распространенный порок располагается на всей длине куса текстильного полотна или на его значительной части.

29. Перетаскивание в текст. Эргономические показатели характеризуют
Гигиенические;
Антропометрические;
Физиологические;
Психологические

30. Перетаскивание в текст. Экологические показатели характеризуют:
содержание вредных примесей, выбрасываемых в окружающую среду на производстве (в воду, почву, воздух);
вероятность выброса вредных частиц, газов и излучений.

31. Перетаскивание на изображение. Укажите показатели конкурентной способности продукции: нормативные, организационные, технические, экономические.



32. Перетаскивание по тексту. Понятие VUCA-мир расшифровывается следующим образом:
 V - Volatility (изменчивость),
 U - Uncertainty (неопределенность),
 C - Complexity (сложность),
 A - Ambiguity (неоднозначность). A – Accuracy (точность)

33. Выберите правильный ответ. Понятие BANI: расшифровывается следующим образом:

B - Brittle (хрупкий),
 A - Anxious (тревожный),
 N - Nonlinear (нелинейный),
 I - Incomprehensible (непостижимый). I – integrated (интегрированный)

34. Выберите правильный ответ. Понятие BANI: расшифровывается следующим образом:

B – boring (скучный)
 A – Accuracy (точный)
 N – nameless (безымянный)
 I – imperfect (несовершенный)

B - Brittle (хрупкий),
 A - Anxious (тревожный),
 N - Nonlinear (нелинейный),
 I - Incomprehensible (непостижимый).

35. Выберите правильный ответ. Понятие SPOD расшифровывается следующим образом:

S – устойчивый (steady);
 P – предсказуемый (predictable);
 O – простой (ordinary);
 D – определенный (definite). D – демократический (demokratik).

36. Сквозные цифровые технологии (выделит неправильное утверждение) - это
 Нейротехнологии
 Технологии виртуальной и дополненной реальности
 Технологии распределенного реестра

Технологии Online Test Pad

37. Укажите верные наименования нормативных показателей, характеризующих конкурентную способность продукции:

Международные требования
 Государственные требования
 Региональные требования
 Требования потребителя
Общественные требования

38. Верно/неверно. КОНКУРЕНЦИЯ — это борьба за выгодные условия приложения капитала.

39. Верно/неверно. **Межотраслевая конкуренция** — вид конкуренции между производителями, действующими в разных отраслях экономики, но производящих один вид продукции или услуг.

40. Укажите верные наименования нормативных показателей, характеризующих конкурентную способность продукции

Международные требования

Государственные требования

Региональные требования

Требования потребителя

Общественные требования

41. Выберите неправильный ответ. К разработке технического задания на ОКР привлекаются заинтересованные организации: изготовитель, торговая организация, страховая организация, организация-проектировщик, монтажная организация и др.; *аудиторские компании.*

1. 4. Примерные вопросы по тестированию

1. Выберите нужное. Структура организации включает:

- производственные подразделения,
- администрацию,
- службы управления,
- службы обеспечения
- службы сбыта.
- медицинские службы

2. верно/ неверно Канцелярия — это отдел организации, ведающий служебной перепиской и оформлением текущей документации.

3. верно/ неверно Архив - отдел, где хранятся документы, образовавшиеся в результате деятельности предприятия, обеспечивается их учет и их уничтожение по истечении срока хранения.

4. (Выберите правильный ответ) Интранет или интрасеть

- это внутрикорпоративная сеть, которая использует стандарты и технологии Интернета, но доступна только для сотрудников компании.

- это корпоративная сеть, использующая протоколы и технологии Интернет и общедоступные телекоммуникационные сети для взаимодействия с заказчиками, дилерами и партнерами и для предоставления им необходимой информации. (Экстранет)

5. верно/ неверно Система управления качеством — это совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов по обеспечению общего руководства качеством. (ИСО 8402-86 «Качество. Словарь»)

6. Перетаскивание по тексту. Цикл Деминга

Планирование

Осуществление

Контроль и проверка

Претворение в жизнь

Реставрация отношений

7. верно/ неверно. Определите функции управления качеством:

Планирование (Определить цели. Запланировать пути их решения. Определить меры. Осуществление принятых планов).
 Организация мероприятий по выполнению планов.
 Контроль (Проведение контроля. Оценка результатов контроля.
 Претворение в жизнь).
 Результаты документируются и внедряются на практике.

8. верно/ неверно. Контроль качества - это проверка соответствия количественных или качественных, характеристик продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным техническим требованиям.
 - это проверка соответствия количественных или качественных, характеристик продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным техническим требованиям

9. Перетаскивание по тексту. Техническим контролем называется
 - проверка соответствия изделия установленным техническим требованиям;
 - измерение всех размеров.

10. Перетаскивание по тексту. Виды стилей руководства:
 авторитарный, демократический (коллегиальный), либеральный

11. Установите неправильный ответ. Победители в Российских национальных конкурсах предприятий получают:
 Денежную награду
 Повышают эффективность рекламы
 Проходят бесплатно высокий аудит системы качества продукции

12. Перетаскивание по тексту. Цель основных Международных премий по качеству - стимулирование и мотивация деятельности компаний к совершенству.

13. Установите неправильный ответ в номинации Международных премий по качеству

- Премия правительства США и Национального института стандартов и технологии: премия Болдриджа (1987г) за ноль дефектов.
- Япония: премия (1951) и приз (1987) Деминга. Главное при присуждении этих поощрений уделяется работе компаний по статистическому контролю качества
- Комиссия ЕС и Европейская организация по качеству - Европейская премия по качеству(1991г).
- Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона (1985);
- Национальная награда за качество Великобритании (1994г)
- Модель совершенства EFGM (2020г)
- Знак международное качество (2015)

14. Перетаскивание по тексту. Техническому контролю подвергаются:
 услуги, продукция;
 процессы их создания, применения, транспортирования, хранения, технического обслуживания и ремонта;
 техническая документация.

15. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по месту проведения: стационарный или подвижный, инструментальный

16. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по полноте охвата объектов: сплошной и выборочный, внешний.

17. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по месту в технологическом цикле: входной, промежуточный и выходной, внутренний.

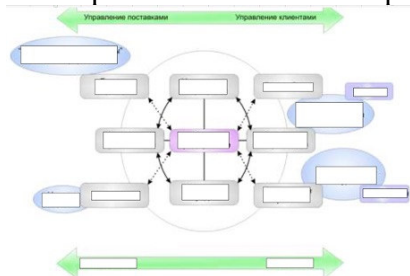
18. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по средствам контроля: визуальным способом, инструментальным измерением, проверкой физических характеристик. расчетный

19. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по принадлежности субъекта контроля к предприятию:
внутренний (проверка);
внешний(ревизия) (государственный, муниципальный, сторонних организаций).
плановый

20. Найти неверный ответ. Виды технического контроля по основанию для проведения контроля:
добровольный;
по закону;
по Уставу.
плановый

21. верно/неверно. Виды технического контроля по влиянию на объект контроля: разрушающий, неразрушающий.

22. Перетаскивание на изображение. Укажите структурные звенья предприятия.



Потенциальные партнеры, , управление операциями, дистрибуция, клиенты, доставка и обслуживание, потенциальные клиенты и агенты влияния, собственно предприятие, цепочка поставок, маркетинг и продажи, отраслевые рынки, потенциальные конкуренты, конкуренты, бизнес-партнеры, разработка и производство, поставщики.

1. 5. Примерные вопросы по тестированию

1. Какие концепции повышения качества были созданы не в нашей стране:

Какие концепции повышения качества были созданы в нашей стране
(получилось два разных вопроса)

- а) Концепция БИП;
- б) КАНАРСПИ;
- в) *КАНБАН*;
- г) КСУКП.

1. Перетаскивание по тексту. Установите «Эффективные» методы научного менеджмента:

Хронометраж

Стандартизация

Дифференциация заработной платы

Учет, контроль

Процессный подход

2. Верно/неверно. Хронометраж - разделение операции на составные части, улучшение выполнения каждой из них в отдельности, определение "оптимального способа" ее совершения. Реальная картина рабочей операции.
3. Верно/неверно. Стандартизация – деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества.
4. Верно/неверно. Дифференциация заработной платы — это определение зарплаты в зависимости от вида работы, при калькулировании с учетом хронометража
5. Верно/неверно. Учет — это регистрация всех видов информации, касающейся эффективности производства (которые показывают выигрыш от сокращения потерь времени, увеличение выпуска продукции, экономии сырья и т. д.
6. Верно/неверно. Контроль качества — это проверка соответствия количественных или качественных, характеристик продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным техническим требованиям
7. Перетаскивание на изображение. Семь статистических инструментов управления качеством

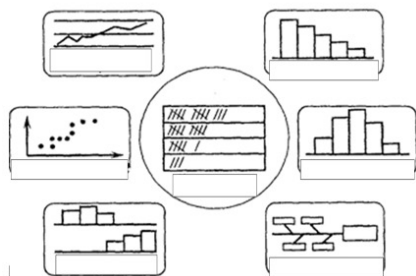


Диаграмма Парето
 Диаграмма Исикавы
 Диаграмма разброса
 Контрольная карта
 Контрольный листок
 Диаграмма стратификации
 Гистограмма

8. Успех японцев в достижении высокого качества продукции предопределен (выберите все правильные ответы):
 - а) созданием кружков качества;
 - б) углубленным использованием статистических методов при изучении качества;
 - в) системой обучения и поощрения персонала;
 - г) взаимодействием с потребителями и поставщиками
9. Выберите все правильные ответы. Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо:
 - а) избавиться от нерадивых работников;
 - б) провести корректировку всей системы управления компанией;
 - в) ужесточить контроль всех процессов в компании.

10. Выберите неправильные ответы Контролируемое состояние процесса на контрольной карте отражают следующие критерии:

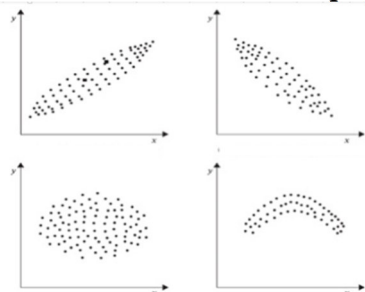
- а) отсутствие серий и трендов;
- б) выход точек за контрольные границы;
- в) упорядоченность в расположении точек.

11. Выберите неправильный ответ. Стратификацией выявляется закономерность в массиве данных за счет их разделения (когда они из различных источников сосредоточены вместе) и структурирования их в систему. Этот инструмент используют совместно с другими инструментами анализа данных, таких как анализ Парето или диаграмма рассеивания.

Стратификацией выявляется зона риска в массиве данных.

Этот инструмент используют совместно с другими инструментами анализа данных, таких как анализ Парето или диаграмма рассеивания. (неправильно)

12. Перетаскивание на изображение. Установите в **диаграмме разброса** (рассеивания) вид зависимости, согласно графическому изображению, между парами переменных



Отсутствие корреляции

Прямая корреляция

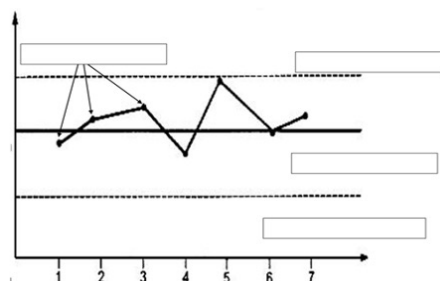
Криволинейная корреляция

Отрицательная корреляция

13. Верно/неверно. **Диаграмма разброса** (рассеивания) - инструмент, позволяющий определить вид и степень связи между парами переменных.

14. Верно/неверно. При организации любого производственного процесса с помощью контрольных карт устанавливают пределы характеристик изделия, в рамках которых произведенная продукция удовлетворяет своему назначению.

15. Перетаскивание на изображение. Установите составляющие контрольной карты.



Верхняя граница, потолок, тренд, золотой коридор, центральная линия.

16. Множественный ответ. Диаграмма Парето - инструмент, способствующий:

Выберите один или несколько ответов

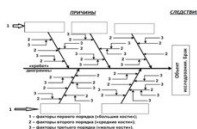
- выявлению основной причины, способствующей выпуску брака;
 - представляет ранжирование проблем в простой, доступной форме;
 - позволяет легко визуализировать результаты эффективных внедрений;
- все варианты ответов

17. Короткий ответ. Оптимальный уровень качества — это такой уровень, выше или ниже которого производить продукцию экономически нецелесообразно.

18. Выберите ответ. Достоинства причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) *позволяет детализировать крупные задачи до корневых причин*
позволяет выявить, исследовать и графически представить корневые причины

19. Короткий ответ. Гистограмма – инструмент, который позволяет наглядно изобразить и легко выявить структуру и характер изменения полученных данных, которые трудно заметить при их табличном представлении.

20. Перетаскивание на изображение. Установите составляющие диаграммы Исикавы.



Оборудование, измерение, персонал, материал и сырье, технологии.

21. Перетаскивание на изображение. Установите уровни Пирамиды TQM



1. Качество деятельности (производства) персонала
2. Качество фирмы
3. Всеобщее качество (качество общества)
4. Качество продукции

22. Короткий ответ. Какие показатели характеризуют
Безотказность
Ремонтопригодность
Восстанавливаемость
Долговечность

23. Короткий ответ. Какие показатели характеризуют
Скорость,
Производительность,
Габаритные размеры,
Показатели сборности

24. Верно/неверно. Показатели экономические характеризуют
Себестоимость;
Цена покупки;
Цена потребления;
Рентабельность

25. Короткий ответ. Какие показатели характеризуют
Себестоимость;
Цена покупки;

Цена потребления;
Рентабельность

26. Верно/неверно. Эргономические показатели **характеризуют**

Какие показатели характеризуют показатели
Гигиенические;
Антропометрические;
Физиологические;
Психологические

27. Верно/неверно. Эстетические показатели характеризуют:
информационно-художественную выразительность изделия;
рациональность формы;
целостность композиции

28. Короткий ответ. Какие показатели характеризуют
содержание вредных примесей, выбрасываемых в окружающую среду на производстве (в
воду, почву, воздух);
вероятность выброса вредных частиц, газов и излучений

30. Короткий ответ. **Квалиметрия** — научная дисциплина, предметом которой являются
количественные методы оценки качества продукции

31. Короткий ответ. К объективным методам определения показателей качества относятся:

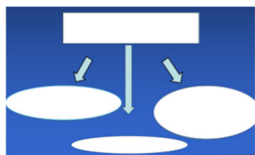
Лабораторный метод
Измерительный метод
Регистрационный метод
Метод опытной эксплуатации
Расчётный метод

32. Верно/неверно. К эвристическим методам определения показателей качества относятся:
Органолептический метод
Экспертный метод
Социологический метод
Традиционный метод

33. Выберите правильные ответы. Статистические методы определения показателей качества
определяют

законы распределения значений показателей качества;
доверительные границы и интервалы;
коэффициент корреляции между двумя показателями качества;
влияние исследуемых факторов;
сравнивают средние значения исследуемого показателя качества.
размеры объекта

34. Перетаскивание на изображение. Установите составляющие Классификации
количественных методов



Дифференциальные, Количественные методы оценки качества, Интегральные и Комплексные, Смешанные

35. Выберите правильный ответ. По какому принципу работают современные организации?

- а) *Ориентация на внешнюю среду.*
- в) *Ориентация на потребителей.*
- б) *Ориентация на внутреннюю среду.*
- г) *Ориентация на конкурентов.*

36. Перетаскивание на изображение. Установите название диаграмм новых инструментов управления

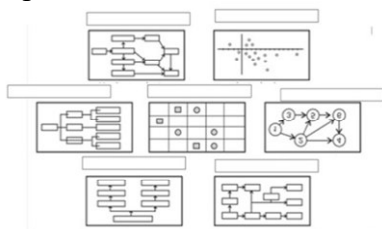


Диаграмма связей,
Стрелочная диаграмма,
Древовидная диаграмма,
Матричная диаграмма,
Диаграмма принятия решений (PDPC),
Матрица приоритетов.
Диаграмма родства

37. Выберите правильный ответ. Уровни управления системы стандартизации, существующей за пределами России
Международный. Региональный. Национальный

38. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, все области (кроме электротехнической) международного уровня управления.

ISO (ИСО), IEC (МЭК) AFNOR. CEN (СЕН). DIN. CENELEC (СЕНЕЛЕК). DKE. UTE

39. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, все области (кроме электротехнической) регионального уровня управления.

ISO (ИСО), CEN (СЕН). DIN. CENELEC (СЕНЕЛЕК). IEC (МЭК) AFNOR DKE. UTE

40. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, все области (кроме электротехнической) национального уровня управления.

ISO (ИСО), CEN (СЕН). DIN. AFNOR. IEC (МЭК) CENELEC (СЕНЕЛЕК). DKE. UTE

41. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, только электротехнической области национального уровня управления.

ISO (ИСО), CEN (СЕН). DIN. IEC (МЭК), CENELEC (СЕНЕЛЕК). AFNOR. DKE. UTE

42. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, только электротехнической области регионального уровня управления. ISO (ИСО), CEN (СЕН). IEC (МЭК). DIN. CENELEC (СЕНЕЛЕК). AFNOR DKE. UTE

43. Выберите правильный ответ Примеры организаций по стандартизации, существующих за пределами России, только электротехнической области международного уровня управления. ISO (ИСО), CEN (СЕН). IEC (МЭК). DIN. CENELEC (СЕНЕЛЕК). AFNOR DKE. UTE

44. Выберите правильный ответ. Стандартизация, выступая нормативной основой обеспечения качества продукции, выполняет при этом основные функции: экономическую, социальную и коммуникативную, все перечисленные пункты

45. Верно/неверно Коммуникативные функции стандартизации способствуют достижению взаимопонимания для общества, через обмен информацией, устанавливает единые правила оформления документов, обеспечивает возможность создания базы для объективного восприятия различных видов информации через нормативную фиксацию терминов и определений, условных знаков, символов, обозначений.

46. Верно/неверно Социальные функции стандартизации проявляются в создании нормативов и достижении на практике такого уровня параметров и показателей продукции (работ, услуг), который соответствует социальным целям общества, связанным с охраной окружающей среды, здравоохранением, безопасностью людей при производстве продукции, ее обращении, использовании и утилизации

47. Что такое «серия ISO-9000»:

- а) пакет документов;
- б) стандарты по обеспечению качества;
- в) стандарты на продукцию

48. Выберите типы конкуренции по видам товаров.

Функциональная (товары с одинаковыми функциями (световые приборы))

Видовая (одна функция, но разные важные параметры (пятиместный автомобиль, мощность двигателя))

Предметная (одинаковые товары. Можно продвинуть только за счёт бренда, демпинговых цен)

Предметная (одинаковые товары)

Циклическая (товары конкурируют периодически)

Потребительская (неоднородность спроса)

49. Выберите правильный ответ Действующая в настоящее время версия стандартов ИСО серии 9000 появилась в: а) 1987 г.; б) 1997 г.; в) 2005 г.

50. В настоящее время в развитых странах приоритетами являются:

- а) качество фирмы;
- б) качество производственных процессов;
- в) качество жизни.

51. Выберите правильный ответ Главными составляющими характеристики качества продукции являются:

- а) *технические характеристики;*
- б) *безопасность и надежность;*
- в) *технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность.*

52. Выберите правильный ответ Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:

- а) *на стадиях проектирования и производства;*
- б) *на стадиях проектирования, производства и послепродажного обслуживания; в) на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания.*

53. Эффективность подхода TQM зависит:

- а) *в первую очередь от менеджеров среднего звена;*
- б) *в первую очередь от руководства компании;*
- в) *в первую очередь от службы качества в компании*

54. Внедрение подхода TQM требует (укажите неверный тезис):

- а) *непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании;*
- б) *увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов;*
- в) *вовлечения и обучения всего персонала;*
- г) *мониторинга поставщиков и качества их продукции.*

55. Причиной сертификации систем менеджмента качества российскими предприятиями по ИСО 9000:2005 является (выберите неверный тезис):

- а) *обеспокоенность состоянием окружающей среды;*
- б) *требование клиентов;*
- в) *перспектива роста конкурентоспособности компании*
- г) *требования поставщиков*

56. Назовите правильный ответ. Объектами технического регулирования являются:

- а) *продукция, услуги, производственные процессы,*
- б) *государственные образовательные стандарты;*
- в) *стандарты о бухгалтерском учете и аудите.*

57. Назовите правильный ответ. Что такое ИСО (ISO):

- а) *международная организация по стандартизации;*
- б) *международная электротехническая комиссия;*
- в) *международная лаборатория.*

58. Назовите правильный ответ. Что такое «серия ISO-9000»:

- а) *пакет документов;*
- б) *стандарты по обеспечению качества;*
- в) *стандарты на продукцию.*

59. Назовите правильный ответ. Росстандарт – это:

- а) *организация по сертификации продукции;*
- б) *организация по управлению стандартизацией, метрологией и сертификацией;*
- в) *организация по управлению охраной окружающей среды.*

60. Назовите правильный ответ. Согласно ГОСТ 15467-79. «Управление качеством продукции. Основные понятия термины и определения» существуют следующие виды брака:

- а) распространенный, местный;
- б) *общий, специфический.*
- в) *исправимый, неисправимый;*

61. Назовите правильный ответ. Методология TGM предполагает:

- а) жесткую ориентацию на потребителя.
- б) *маркетинг по изучению качества;*
- в) высокий менеджмент качества;
- г) *организацию процесса для обеспечения надежного качества.*

2. Для промежуточной аттестации:

2.1 Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Изложите содержание терминов: качество, продукция, услуги, свойство, управление качеством продукции, параметр.

2. Структура типового предприятия. Виды звеньев в типовой структуре предприятия.

3. Рассчитать время такта на 1 штуку

Рассчитайте время такта: 22 рабочие смены, продолжительность смены (без учета перерывов) 7.2 часа, заказ 2200шт. В каких единицах указывается время такта на сборочном конвейере?

4. Классификация показателей качества продукции и услуг.

5. Объект и предмет дисциплины управление качеством.

6. Определение качества. Аспекты качества.

7. Семь инструментов контроля качества. Подробно объяснить инструмент контроля – диаграмма Исикавы.

8. Рассчитать время такта на 1 штуку

Рассчитайте время такта: 22 рабочие смены, продолжительность смены (без учета перерывов) 7.2 часа, заказ 2200шт. В каких единицах указывается время такта на сборочном конвейере?

9. Семь инструментов контроля качества. Постройте диаграмму Парето по заданию.

Задача.

Постройте диаграмму Парето на результаты проверки качества платьев, сшитых из ткани хлопок 80%/ полиамид 17%/ эластан 3%. Данные проверки качества приведены в таблице С помощью диаграммы Парето выясните зону риска продукции и объемов выручки от этой продукции. Данные для задачи приведены в таблице

№ п/п	Вид порока или дефекта	Количество изделий с дефектами
1	Перекося детали швейного изделия	5
2	Опал детали швейного изделия	7
3	Несимметричность петель детали (швейного изделия)	4
4	Растянутый край детали (швейного изделия)	2
5	Ширина шва увеличена	23
6	Неравномерное расстояние между строчками в стеганых деталях швейного изделия	9

10. Дайте определение ЖЦП. Охарактеризуйте 12 шагов ЖЦП. Доставка продукции на дом относится к какому этапу ЖЦП?

11. Назовите виды технического контроля. Охарактеризуйте контроль «по входу и выходу изделий в технологическом цикле».

12. Опишите стадии жизненного цикла продукции, раскройте их содержание.

13. Понятие брака. Дайте определение дефекта. Охарактеризуйте виды дефектов ткацких

полотен. Приведите пример.

14. Назовите виды технического контроля. Охарактеризуйте контроль «по выборке изделий».

15. Классификация промышленной продукции (пять групп).

16. Система разработки и постановки продукции на производство.

17. Квалиметрические методы определения показателей качества. Дайте характеристику объективным методам.

18. Разработка номенклатуры показателей качества на примере юбки.

19. Шкалы Квалиметрии. Шкала порядка. Приведите пример.

20. Функции управления качеством. Цикл Деминга.

21. Градации качества промышленной продукции.

22. Шкалы Квалиметрии. Шкала интервалов. Приведите пример.

23. Шкалы Квалиметрии. Шкала отношений. Приведите пример.

24. Семь инструментов контроля качества. Охарактеризуйте диаграмму Парето, её достоинства и недостатки.

25. Охарактеризуйте межпредметные связи дисциплины УК.

26. Дайте определение термина «услуги». Приведите пример. Методика оценки услуг, согласно ГОСТ Р 52113— 2014. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг.

27. Дайте определение уровня дефектности *AQL*. Охарактеризуйте виды контроля необходимые для установления *AQL*.

Задача. Определите уровень дефектности *AQL* пуговиц, если в упаковке – 300 пуговиц. Из них – 78 забраковали.

28. Разработайте номенклатуру показателей качества блузки по ГОСТ Р 4.45-86 «Система показателей продукции. Изделия швейные бытового назначения».

29. Шкалы Квалиметрии. Шкала наименований. Приведите пример.

30. Значение повышения качества. Премии предприятий. Методы руководства.

31. Факторы, влияющие на качество продукции.

32. Зависимость затрат на изделие от уровня качества. Оптимальное качество.

33. Цикл PDCA

34. Принципы Деминга.

35. Японские модели УК.

36. Российские модели УК

37. Европейская модель УК

38 Интегрированная Модель управления предприятием.