

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.06.2025 17:22:00
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82475

1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт	Социальной инженерии
Кафедра	психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление конфликтами

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
	42.03.02 Журналистика
	42.03.04 Телевидение
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины Управление конфликтами основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 28.03.2025 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины:

1. Доцент А.В. Никольская

Заведующий кафедрой: Н.В. Калинина

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплине майнора изучается в четвертом семестре.

Курсовая работа не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет с оценкой

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплине майнора «Психология общения и взаимодействия» к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является элективной дисциплиной.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по дисциплинам философия, история.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Управление конфликтами» являются:

– обучение структуре, динамике, типологии конфликтов, умению выделять объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов, определять среду конфликта, объект конфликта, латентных участников конфликта.

– Формирование навыков квалифицированно подбирать и применять методы и приемы урегулирования конфликтов

– формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ДПК -1 Способен организовывать и поддерживать эффективную коммуникацию в процессе делового и межличностного взаимодействия	ДПК-ИД – 1.3 Анализ конфликтных ситуаций, определение причин и видов конфликтов, выделение ресурсов для их разрешения	-Способен анализировать конфликтные ситуации, выделять причины конфликта, классифицировать собственные внутриличностные конфликты, работать над преодолением конфликта при помощи психологических когнитивных и эмоционально-ориентированных техник. - Способен определить факторы и условия разрешения конфликтов,
	ДПК-ИД –1.4 Определение стратегий поведения в конфликте, выбор конструктивных способов разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в деловом и межличностном взаимодействии	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		собственные ресурсы и опираться на них при разрешении конфликтов, - Умеет определять собственные стратегии и стратегии другого в межличностных конфликтах, - Анализирует и применяет возможные конструктивные способы разрешения конфликтов в деловом и межличностном взаимодействии с учетом интересов сторон

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	96	час.
---------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
4 семестр	Зачет	96	16	32				48	
Всего:		96	16	32				48	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальны	Практическая подготовка, час		
	Четвертый семестр						
ИД-ДПК-1.3	Раздел I. Внутриличностный конфликт	х	х	х	х	20	Ролевая игра
	Тема 1.1. Типы внутриличностных конфликтов	2					
	Тема 1.2. Причины внутриличностных конфликтов	2				4	
	Тема 1.3. Связь внутриличностных и межличностных конфликтов	2				2	
	Тема 1.4. Выявление ресурсов личности	2				4	
	Тема 1.5. Работа с внутриличностными конфликтами	2				4	
	Практическое занятие 1.1. Определение собственных проблем		4			2	
	Практическое занятие 1.2. Определение собственных ресурсов		4			2	
	Практическое занятие 1.3. Когнитивные и эмоциональной-ориентированные методы работы с внутриличностными конфликтами		4			2	
ИД-ДПК-1.4	Раздел II. Межличностный конфликт	х	х	х	х	28	Социально-психологический тренинг Домашняя работа
	Тема 2.1 Структура межличностного конфликта. Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда).	2				4	
	Тема 2.2. Латентный период. Этапы	1				2	
	Тема 2.3. Открытый период. Этапы	1				2	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальны	Практическая подготовка, час		
	Тема 2.4. Завершение конфликта и постконфликтный синдром	2				2	
	Практическое занятие № 2.1. Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения.		6			4	
	Практическое занятие № 2.2. Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Влияние личностных характеристик на протекание открытой и постконфликтной стадии.		4			4	
	Практическое занятие № 2.3. Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля		4			4	
	Практическое занятие № 2.4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов. Самоанализ поведения в конфликтной ситуации		6			4	
	Итого	16	32			48	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Внутриличностный конфликт	
Тема 1.1.	Типы внутриличностных конфликтов	Конфликт ролей, конфликт возможностей и потребностей, конфликт потребностей, конфликты в теории поля, конфликты в транзактном анализе, конфликты в РЭПТ, конфликты в позитивной психотерапии
Тема 1.2.	Причины внутриличностных конфликтов	Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля
Тема 1.3.	Связь внутриличностных и межличностных конфликтов	Способы осознания внутриличностного конфликта. Выявление связи между внутриличностными и межличностными конфликтами. Ловушка Гоббса
Раздел II	Межличностный конфликт	
Тема 2.1.	Структура межличностного конфликта.	Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда)
Тема 2.2.	Латентный период. Этапы	Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения.
Тема 2.3.	Открытый период. Этапы	Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Общая характеристика открытого конфликта. Этапы развертывания открытого конфликта. Демонстрация силы, угроза ее применения, применение насилия в конфликте. Динамика этих элементов конфликта. Инцидент как этап развития конфликта. Его характеристики. Повод и инцидент конфликта. Примеры.
Тема 2.4.	Завершение конфликта и постконфликтный синдром	Влияние личностных характеристик на протекание открытой и постконфликтной стадии.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- участие студентов в дискуссиях и ролевых играх;

- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом с оценкой по необходимости;
- консультации по самостоятельному проведению тренингов и организации ролевых игр.

Перечень тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I	Внутриличностный конфликт			
Тема 1.1.	Связь внутриличностных и межличностных конфликтов	Проанализировать собственный внутриличностный конфликт, выявить его связь с межличностными конфликтами	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	2
Тема 1.2.	Причины внутриличностных конфликтов	Пройти тест Роттера и выявить свой локус контроля. Вести дневник самонаблюдения, отслеживая негативные эмоции и выявляя мысли, породившие эти эмоции	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	2
Тема 1.3.	Работа с внутриличностными конфликтами	Составить план ролевой игры по выявлению и ослаблению внутриличностных конфликтов	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	8
Тема 1.4.	Работа с межличностными конфликтами	Составить план социально-психологического тренинга по разрешению межличностных конфликтов контроль выполненных работ в текущей аттестации	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	8
Раздел I	Межличностный конфликт			

Тема 2.1	Структура межличностного конфликта	Составить структурно-функциональный анализ любого собственного межличностного конфликта	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	4
Тема 2.2.	Латентный период. Этапы Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения.	Выявить свои истинные мотивы, цели, ценности, потребности в конфликте. Пройти Висбаденский опросник	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	4
Тема 2.3.	Открытый период. Этапы Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Общая характеристика открытого конфликта. Этапы разворачивания открытого конфликта	Проанализировать на примере бытовых, учебных, организационных конфликтов, как Вы и Ваши оппоненты демонстрируют силу, в чем состоит угроза ее применения, и какие виды насилия применяются Вести дневник наблюдения	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	8
Тема 2.4.	Влияние личностных характеристик на протекание конфликта	Прочитать литературу о различных психотипах личности. На примере своих знакомых выделить их личностные характеристики, влияющие на протекание конфликта	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	12

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	Лекции Практические занятия	16 32	в соответствии с расписанием учебных занятий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ИД-ДПК-1.3 ИД-ДПК-1.4
высокий	85 – 100	отлично/ зачтено (отлично)/ зачтено			Знает психологические технологии, методы и способы работы с конфликтами, создания позитивного психологического климата, Умеет предотвращать и разрешать межличностные конфликты, а также выявлять и разрешать внутриличностные конфликты. Знает основные методы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов Умеет: анализировать конфликты со структурно-функциональной и динамической точки зрения Владеет всеми способами разрешения конфликта в зависимости от имеющихся ресурсов, с учетом интересов всех, включая неосновных, участников конфликтов

повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–	–	Определяет средства и методы работы с целью снижения количества внутриличностных и межличностных конфликтов. Выбирает не самые оптимальные способы разрешения конфликтов, допускает единичные негрубые ошибки;
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено			демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП, с затруднениями прослеживает логику конфликта и затрудняется с определением методов работы, слабо владеет навыками самоанализа, самооценки и самокоррекции конфликтного поведения
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен проанализировать структуру и динамику конфликтов – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

Коды формируемых компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
ИД-ДПК-1.3	Ролевая игра	Проанализировать внутриличностный конфликт, привести способы разрешения или ослабления действия конфликта
ИД-ДПК-1.4	Социально-психологический тренинг	Отработка приемов разрешения или ослабления межличностного конфликта
ИД-ДПК-1.3 ИД-ДПК-1.4	Домашняя работа	Проанализировать реальный конфликт, выделить причины, предложить стратегии преодоления конфликта Противоречие интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов. Типологии конфликтов. Динамика конфликта Особенности управления конфликтами Конструктивные функции конфликта Динамика конфликтов Основные причины возникновения конфликтов

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
<i>Ролевая игра</i>	Обучающийся в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.		5
	Обучающийся, правильно рассуждает и принимает обоснованные верные		4

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);		
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения.		3
	Обучающийся не справился с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки		2
Домашняя работа	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.		2
	Работа не выполнена.		
Социально-психологический тренинг	Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	В представленных знаниях прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся твердо знает материал но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает		3

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	затруднения с достижением конечной цели разрешения конфликта.		
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый план тренинга. Задачи тренинга не отвечают поставленной цели. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме тренинга, слабо владеет понятийным аппаратом, последовательность в плане тренинга нарушена.		
	Дан неполный план, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет: Тестирование	Тестовые задания - Основой конфликта является: - Противоречие - Личностные характеристики участников конфликтного взаимодействия, - Сложившиеся объективные социально-экономические условия, - Ничто из перечисленного не верно - К причинам конфликта не относится: - Противоречие интересов, - Объективные факторы конфликта, - Личностные факторы конфликта,

	• Явление, способствующее возникновению конфликта 3. Динамика открытой стадии конфликта включает: • Инцидент, • Осознание причин конфликта, • Инкубационное состояние, • Затухание 4. Динамика конфликта проявляется в: • содержании конфликта, • фазе конфликта, • структуре участников 5. Возможен ли конфликт, если в нем действует только одна противоборствующая сторона? • Да • Нет • Не знаю 6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие? • Начальной фазе, • Фазе эскалации, • Фазе затухания
--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
зачет	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставаются баллы по номинальной шкале (за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль):. общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл 30 баллов. «2» - равно или менее 40%		41% и более верно выполненных заданий - зачтено

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	«3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%		

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре		2 – 5 или зачтено/не зачтено
- ролевая игра		2 – 5 или зачтено/не зачтено
- социальной психологический тренинг		2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация (традиционная форма)		Зачтено/не зачтено
Итого за семестр (дисциплину) /зачёт		

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- *проблемная лекция*;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- ролевых игр;
- тренингов;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, практикумов, предусматривающих участие обучающихся в

выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение *дисциплины* при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Ул. Малая Калужская, 1; Ул. Донская, 39, к 2	

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор.
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/учебного модуля при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux

	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Управление конфликтами	учебник	Москва: Изд-во «Питер»	2023	https://new.znanium.com/catalog/document/pid=277366	
2	Кибанов А.Я., Захаров Д. К., Коновалова В.Г.	Управление конфликтами	учебник	М.: Инфра-М	2024	https://znanium.com/catalog/document?id=346523	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Дмитриев А.В.	Управление конфликтами	учебник	Альфа-М	2019	https://znanium.com/catalog/document?id=351767	
2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Управление конфликтами	учебник	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО	2024	https://new.znanium.com/catalog/document/pid=427176	
3	Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В.	Управление конфликтами	учебник		2015	https://new.znanium.com/catalog/document/pid=351385	
4	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Управление конфликтами	учебник	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО	2015	https://new.znanium.com/catalog/document/pid=461459	

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

10.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» http://www.biblio-online.ru
5.	Профессиональные ресурсы: Институт психологии РАН: http://ipras.ru/ Кабинет психологических портретов: http://www.psych-portret.ru/ Конструктор тестов https://onlinetestpad.com Портал психологического онлайн-тестирования http://psyttests.org Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/ Практическая психология: http://psynet.narod.ru/ Практический психолог: http://www.psilib.ru Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/ Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/ Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su

10.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры