



## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Управление качеством продукции» изучается в третьем Модуле третьего семестра.

Курсовая работа – не предусмотрена

### **1.1. Форма промежуточной аттестации:**

экзамен

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление качеством продукции» относится к обязательной части программы.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Товароведение и экспертиза изделий текстильной и легкой промышленности;
- Статистические методы в управлении качеством.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной/производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями освоения дисциплины «Управление качеством продукции» являются:

- изучение основных понятий в области управления качеством, систем управления качеством, в том числе на базе международных стандартов ИСО серии 9000;
- приобретение навыков анализа и систематизации национального и международного опыта в области разработки и внедрения систем управления качеством продукции текстильной и легкой промышленности, анализа причин снижения качества продукции, разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- изучение моделей управления качеством продукции, особенностей формирования качества на стадиях жизненного цикла продукции;
- изучение систем управления качеством продукции на уровне предприятия, систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000;
- изучение отраслевых и интегрированных систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО;
- изучение методов управления качеством продукции;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
ОПК-4 Способен участвовать в разработке прикладных программ при решении задач проектирования текстильных материалов, изделий и технологий их изготовления	ИД-ОПК-4.2 Применение прикладные программ при проектировании текстильных материалов, изделий и технологий их изготовления	– Критически и самостоятельно осуществляет применение программ при проведении работ по разработке корректирующих и предупреждающих мероприятий при проектировании текстильных материалов, изделий.
ОПК-8 Способен разрабатывать теоретические модели, позволяющие прогнозировать свойства текстильных материалов, изделий и технологии их изготовления	ИД-ОПК-8.1 Применение методов анализа, прогнозирования и проектирования структуры, свойств текстильных материалов и изделий	– Критически и самостоятельно осуществляет анализ и систематизацию нормативно-технической документации в области управления качеством продукции, применяемой на предприятиях.
ПК-5 Способен применять при реализации профессиональной деятельности проектный подход, выстраивая деловую межкультурную коммуникацию и командную работу на принципах системного критического мышления, взаимодействия, самоорганизации и саморазвития	ИД-ПК-5.3 Анализ проблемных профессиональных ситуаций и осуществление поиска вариантов их решения на основе различных источников информации, мозгового командного штурма. Разработка командной стратегии, прогноз результатов ее применения при решении профессиональных задач	– Анализирует и систематизирует национальный и международный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством продукции текстильной и легкой промышленности. – Демонстрирует навыки использования нормативной документации при разработке и внедрении систем управления качеством при решении профессиональных задач. – Анализирует модели управления качеством продукции, особенности формирования качества на стадиях жизненного цикла продукции.
ПК-1 Способен осуществлять управление качеством на всех стадиях производственного процесса	ИД-ПК-1.1 Применение современных методов управления производственной деятельностью	– Критически и самостоятельно осуществляет анализ причин снижения качества продукции, разработку корректирующих и предупреждающих мероприятий.
	ИД-ПК-1.2 Применение современных методов анализа производственной деятельности	– Самостоятельно осуществляет анализ информации, полученной в результате проведения исследований текстильной продукции. – Анализирует элементы систем менеджмента качества на основе принципов международных стандартов ИСО серии 9000.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Применяет статистические методы управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности.</li> <li>– Анализирует отраслевые и интегрированные системы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО.</li> </ul>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	6	з.е.	192	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
3семестр	экзамен	192	18	36				90	48
Всего:	экзамен	192	18	36				90	48

## 3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
<b>Третий семестр</b>							
ОПК-4: ИД-ОПК-4.2	<b>Раздел I. Управление качеством продукции. Основные понятия</b>	X	X	X	X	34	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, тестирование по разделу «Управление качеством продукции. Основные понятия»
ОПК-8: ИД-ОПК-8.1	Тема 1.1 Управление качеством продукции (УКП). Основные положения и понятия. Факторы, определяющие качество продукции.	2				X	
ПК-5: ИД-ПК-5.3	Тема 1.2 Модели УКП на производстве: «цикл Деминга», треугольник Фейгенбаума, «петля Джурана», модель УКП по ИСО серии 9000.	4				X	
ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2	Практическое занятие № 1.1 Построение блок-схемы управления качеством продукции на текстильном производстве.		4			X	
	Практическое занятие № 1.2 Разработка мероприятий по обеспечению и управлению качеством продукции на стадиях жизненного цикла продукции: планирования, постановки продукции на производство, производства, эксплуатации.		4			X	
	Практическое занятие № 1.3 Реализация моделей управления качеством на предприятии.		4			X	
	Практическое занятие № 1.4 Анализ качества с использованием статистических методов контроля и управления качеством продукции в организации.		4			X	
ОПК-4: ИД-ОПК-4.2	<b>Раздел II. Системы управления качеством продукции</b>	X	X	X	X	30	
	Тема 2.1	2				X	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
ОПК-8: ИД-ОПК-8.1 ПК-5: ИД-ПК-5.3 ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2	Системный подход к управлению качеством. Системы управления качеством продукции (СУКП): основные принципы их построения.						устный опрос
	Тема 2.2 СУКП на базе МС ИСО серии 9000.	2				X	
	Тема 2.3 Отраслевые и интегрированные системы менеджмента качества	2				X	
	Практическое занятие № 2.1 Факторы, влияющие на качество продукции		2			X	
	Практическое занятие № 2.2 Изучение принципов менеджмента качества		4			X	
	Практическое занятие № 2.3 Изучение элементов интегрированных систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 14000, ИСО серии 18000.		4			X	
ОПК-4: ИД-ОПК-4.2 ОПК-8: ИД-ОПК-8.1 ПК-5: ИД-ПК-5.3 ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2	<b>Раздел III. Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.</b>	X	X	X	X	26	Формы текущего контроля по разделу III: устный опрос
	Тема 3.1 Основные этапы разработки и внедрения СМК.	4				X	
	Тема 3.2 Сертификация СМК.	2				X	
	Практическое занятие № 3.1 Разработка СМК, основанной на процессном подходе.		4			X	
	Практическое занятие № 3.2 Разработка организационно-функциональной структуры		2			X	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	УКП						
	Практическое занятие № 3.3 Особенности сертификации СМК.		4			X	
	<i>Экзамен</i>	X	X	X	X	48	экзамен по билетам
	<b>ИТОГО за третий семестр</b>	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>138</b>	
	<b>ИТОГО за весь период</b>	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>138</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Управление качеством продукции. Основные понятия</b>	
Тема 1.1	Управление качеством продукции (УКП). Основные положения и понятия. Факторы, определяющие качество продукции.	Управление качеством продукции. Основные понятия. Схема УКП на предприятии. Стадии формирования качества. Особенности УКП на стадиях формирования качества продукции. Факторы, определяющие качество продукции. Методы управления качеством продукции: организационные, экономические, социально-психологические, организационно-технические (статистические).
Тема 1.2	Модели УКП на производстве: «цикл Деминга», треугольник Фейгенбаума, «петля Джурана», модель УКП по ИСО серии 9000.	Модели УКП на производстве: структура, элементы, взаимодействие. Основные положения учения Деминга: «цикл Деминга», 14 постулатов Деминга. «Треугольник Фейгенбаума», концепция TQC. «Петля Джурана», «триада качества». Модель УКП по ИСО серии 9000.
<b>Раздел II</b>	<b>Системы управления качеством продукции</b>	
Тема 2.1	Системный подход к управлению качеством. Системы управления качеством продукции (СУКП): основные принципы их построения.	Системный подход к управлению качеством. Системы управления качеством. Основные принципы их построения. Государственные и отраслевые СУКП. СУКП на предприятиях.
Тема 2.2	СУКП на базе МС ИСО серии 9000.	Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Процессный подход построения СМК. Система управления качеством на базе стандартов ИСО серии 9000. Основные элементы системы.
Тема 2.3	Отраслевые и интегрированные системы менеджмента качества	Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты GMP и HACCP. Интегрированные системы менеджмента качества. Система экологического менеджмента, Система управления производственной безопасностью и здоровьем.
<b>Раздел III</b>	<b>Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.</b>	
Тема 3.1	Основные этапы разработки и внедрения СМК.	Основные этапы разработки СМК. Организация разработки СМК. Методическая подготовка разработки и внедрения СМК. Технические этапы разработки и внедрения СМК. Функционирование и совершенствование СМК.
Тема 3.2	Сертификация СМК.	Сертификация СМК: основные понятия и определения. Этапы сертификации СМК: организация работ, анализ документов СМК организации-заявителя, подготовка к аудиту «на месте», проведение аудита «на месте», принятие решения о выдаче сертификата, инспекционный контроль сертифицированной СМК.

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение тем, не выносимых на лекции и практические занятия, самостоятельно;
- подготовка к тестированию, контрольной работе.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Раздел I</b>	<b>Управление качеством продукции. Основные понятия</b>			
Тема 1.2	Модели УКП на производстве: «цикл Деминга», треугольник Фейгенбаума, «петля Джурана», модель УКП по ИСО серии 9000.	Ознакомление с основными положениями учений специалистов в области управления качеством: Деминг, Джуран, Фейгенбаум, Кросби, Исикава. Подготовить конспект первоисточника	устное собеседование по результатам выполненной работы	<b>12</b>
<b>Раздел II</b>	<b>Системы управления качеством продукции</b>			
Тема 2.2	СУКП на базе МС ИСО серии 9000.	Изучение ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 9001. Подготовить конспект первоисточника	устное собеседование по результатам выполненной работы	<b>9</b>

Тема 2.3	Отраслевые и интегрированные системы менеджмента качества	Изучение стандарта SA 8000. Подготовить конспект первоисточника	устное собеседование по результатам выполненной работы	<b>8</b>
<b>Раздел III</b>	<b>Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества</b>			
Тема 3.1	Основные этапы разработки и внедрения СМК.	Изучение нормативной документации по порядку разработки СМК Подготовить конспект первоисточника	устное собеседование по результатам выполненной работы	<b>6</b>
Тема 3.2	Сертификация СМК.	Изучение нормативной документации по порядку сертификации СМК и систем экологического менеджмента (ГОСТ Р 55568) Подготовить конспект первоисточника	устное собеседование по результатам выполненной работы	<b>6</b>

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины/учебного модуля электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-4: ИД-ОПК-4.2 ОПК-8: ИД-ОПК-8.1	ПК-5: ИД-ПК-5.3 ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2
Высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает способности в понимании, критическом анализе и систематизации нормативно-технической документации в области управления качеством продукции, применяемой на предприятиях;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает способности в понимании, анализе и систематизации национального и международного опыта в области разработки и внедрения систем управления качеством продукции, элементов систем менеджмента качества на основе принципов международных стандартов ИСО серии 9000, практическом использовании</li> </ul>

				<p>дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</p>	<p>статистических методов управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дополняет теоретическую информацию способностью применения при решении практических задач, в том числе при анализе причин снижения качества продукции, разработке корректирующих и предупреждающих мероприятий;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul> <p>дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</p>
Повышенный		хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает способности в понимании, анализе нормативно-технической документации в области управления качеством</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает способности в понимании национального и международного опыта в области разработки и внедрения систем управления качеством</li> </ul>

				<p>продукции, применяемой на предприятиях, допуская единичные негрубые ошибки;</p> <p>– дополняет теоретическую информацию способностью применения при решении практических задач, в том числе при анализе причин снижения качества продукции;</p> <p>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; ответы отражают знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</p>	<p>продукции, элементов систем менеджмента качества на основе принципов международных стандартов ИСО серии 9000, практическом использовании статистических методов управления качеством продукции, допуская единичные негрубые ошибки;</p> <p>– дополняет теоретическую информацию способностью применения при решении практических задач, в том числе при анализе причин снижения качества продукции;</p> <p>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; ответы отражают знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</p>
Базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <p>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</p> <p>– с неточностями демонстрирует способность проводить изучение нормативно-технической документации в области управления качеством продукции, допуская грубые ошибки;</p> <p>– демонстрирует</p>	<p>Обучающийся:</p> <p>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</p> <p>– с неточностями демонстрирует способность проводить разработку и внедрение систем управления качеством, допуская грубые ошибки;</p> <p>– демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по</p>

			фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; – с затруднениями знает теоретические основы управления качеством; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.	дисциплине; – с затруднениями знает теоретические основы управления качеством продукции; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
Низкий		неудовлетворительно	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами;</li> <li>– не способен провести разработку систем управления качеством, путается в основных понятиях;</li> <li>– не способен провести анализ причин снижения качества продукции;</li> <li>– выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Управление качеством продукции» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
------	-------------------------	-------------------------

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий		
1	Тест по разделу «Управление качеством продукции»	Вариант 1		
		1	Управление качеством продукции осуществляется за счет воздействия на следующие факторы:	1) качество сырья и вспомогательных материалов, качество оборудования 2) качество технологического процесса, качество труда исполнителя 3) все факторы, определяющие качество продукции
		2	Обратная связь при управлении качеством продукции должна осуществляться:	1) всегда 2) на стадии проектирования 3) на стадии производства
		3	На каких стадиях жизненного цикла продукции должно осуществляться управление качеством?	1) производство 2) разработка и постановка на производство, производство 3) все стадии жизненного цикла продукции
		4	Требования к качеству продукции определяются:	1) нормами стандартов 2) запросами потребителя 3) возможностями предприятия
		5	Что является минимально необходимым в работе с помехами, действующими на производственный участок?	1) снижение их влияния 2) их устранение 3) их предупреждение
		6	Какое из приведенных определений качества приводится в МС ИСО 9000:2015?	1) качество – свойство, реально удовлетворяющее потребителей; 2) качество – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением; 3) качество – степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.
		7	Обязательно ли применение МС ИСО 9000 в нашей стране?	1) да 2) обязательно применение соответствующих национальных стандартов 3) нет
		8	Что такое УКП?	1. самостоятельная работа на предприятии

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	
			2. подсистема общей системы управления предприятием 3. работа с потребителями продукции
9	Помехи УТП		1) можно исключить 2) нельзя исключить 3) полностью исключить нельзя
10	В чем различие между измерением и оценкой КП?		1) различий нет 2) измеряют показатели, оценивают качество 3) оценивают показатели, измеряют качество
Вариант 2			
1	Кто автор «триады качества»?		1) Деминг; 2) Джуран; 3) Кросби.
2	Кто разработал «14 постулатов»?		1) Деминг; 2) Джуран; 3) Исикава.
3	«Решетка зрелости» управления качеством была предложена . . .		1) Исикава; 2) Кросби; 3) Демингом.
4	Кто разработал причинно-следственную диаграмму?		1) Деминг; 2) Джуран; 3) Исикава.
5	Кто является инициатором «кружков качества»?		1) Деминг; 2) Исикава; 3) Кросби.
6	В какой версии МС ИСО впервые упоминается о процессном подходе:		1) МС ИСО 9001:2000; 2) МС ИСО 9001:2015; 3) МС ИСО 9001: 1994.
7	Как называлась первая система, разработанная в СССР?		1) НОРМ; 2) КАНАРСПИ;

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	
			3) СБТ.
		8 В какой системе применялся показатель сдачи продукции ОТК с первого предъявления?	1) СБТ, БИП; 2) КС УКП; 3) КАНАРСПИ.
		9 Метод «бенчмаркинга» означает . . .	1) анализ затрат на качество; 2) маркетинговые исследования качества продукции; 3) эталонное сравнение и обмен опытом.
		10 В какой системе впервые были перенесены акцепты по обеспечению качества на предпроизводственные этапы?	1) БИП; 2) КАНАРСПИ. 3) КС УКП.
2	Устный опрос по разделу «Управление качеством продукции. Основные понятия»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление качеством продукции. Основные понятия.</li> <li>2. Схема УКП на предприятии.</li> <li>3. Особенности УКП на стадиях формирования качества продукции.</li> <li>4. Факторы, определяющие качество продукции.</li> <li>5. Модели УКП на производстве.</li> <li>6. Основные положения учения Э.Деминга: «цикл Деминга», 14 постулатов Деминга.</li> <li>7. Основные положения учения А.Фейгенбаума: «Треугольник Фейгенбаума», концепция ТQC.</li> <li>8. Основные положения учения Дж.Джурана: «Петля Джурана», «триада качества».</li> <li>9. Модель УКП по ИСО серии 9000.</li> </ol>	
3	Устный опрос по разделу «Системы управления качеством продукции»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системный подход к управлению качеством.</li> <li>2. Системы управления качеством. Основные принципы их построения.</li> <li>3. Международные стандарты ИСО серии 9000.</li> <li>4. Принципы менеджмента качества.</li> <li>5. Система управления качеством на базе стандартов ИСО серии 9000. Основные элементы системы.</li> <li>6. Отраслевые системы менеджмента качества.</li> <li>7. Стандарты GMP и HACCP.</li> <li>8. Интегрированные системы менеджмента качества.</li> <li>9. Система экологического менеджмента,</li> <li>10. Система управления производственной безопасностью и здоровьем.</li> </ol>	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
4	Устный опрос по разделу «Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные этапы разработки СМК.</li> <li>2. Организация разработки СМК.</li> <li>3. Методическая подготовка разработки и внедрения СМК.</li> <li>4. Технические этапы разработки и внедрения СМК.</li> <li>5. Функционирование и совершенствование СМК.</li> <li>6. Сертификация СМК: основные понятия и определения.</li> <li>7. Этапы сертификации СМК.</li> <li>8. Классификация затрат на качество.</li> <li>9. Модель Фейгенбаума затрат на качество.</li> </ol>

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.</p>		3	
	<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.</p>		2	
Тест	<p>Процентное соотношение правильных ответов (в %) и оценок по пятибалльной системе:            «2» - равно или менее 40%            «3» - 41% - 64%            «4» - 65% - 84%            «5» - 85% - 100%</p>		5	85% - 100%
			4	65% - 84%
			3	41% - 64%
			2	40% и менее 40%

## 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Экзамен: в устной форме по билетам	<p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ 1</b></p> <p><b>Вопрос 1.</b> Управление качеством продукции. Основные понятия.  <b>Вопрос 2.</b> Принципы менеджмента качества.  <b>Вопрос 3.</b> Разработать план повышения качества продукции текстильной и легкой промышленности.</p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ 2</b></p> <p><b>Вопрос 1.</b> Стадии формирования качества.  <b>Вопрос 2.</b> Отраслевые системы менеджмента качества.  <b>Вопрос 3.</b> Разработать блок-схему УКП на производстве.</p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ 3</b></p> <p><b>Вопрос 1.</b> Блок-схема УКП на предприятии.  <b>Вопрос 2.</b> Система управления качеством на базе стандартов ИСО серии 9000.  <b>Вопрос 3.</b> Построить иерархию показателей качества продукции.</p>

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в устной форме по билетам	Обучающийся: – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает</li> </ul>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>фактические грубые ошибки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</li> </ul>		
	<p>Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос		2 – 5
- тестирование		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> (дисциплину) экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, ауд.1508, 1509, 1510, 1511, 1515, 1520</b>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор, – экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение *учебной дисциплины/учебного модуля* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет,	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79,

камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет		Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Оценка, контроль и управление качеством текстильных материалов.	Учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань	2022		5
2	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 1. Квалиметрия и контроль качества текстильных материалов	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
3	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 2. Управление и методы управления качеством текстильных материалов	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2017	-	5
4	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 3. Рекомендуемые лабораторные работы и методические указания	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
5	Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А.	Управление качеством	Учебное пособие	НИЦ: ИНФРА-М	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=359336">https://znanium.com/catalog/document?id=359336</a>	

10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Управление качеством. Конспект лекций: учебное пособие.	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2017	-	5
2	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Тестовые задания: учебное пособие	Учебное пособие	М.: ФГБОУ ВПО «МГУДТ»	2014	-	5
3	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Квалиметрия. Конспект лекций: учебное пособие	Учебное пособие	М.: ФГБОУ ВПО «МГУДТ»	2016		5
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов: Методические указания.	Методические указания	М.: ФГБОУ ВПО «МГУДТ»	2014		5
2	Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством: Методические указания	Методические указания	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2022		5

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

*Информация об используемых ресурсах составляется в соответствии с Приложением 3 к ОПОП ВО.*

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	ЭБС «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a>
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
2.	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
3.	<a href="https://meganorm.ru/">https://meganorm.ru/</a>
4.	<a href="https://docs.cntd.ru">https://docs.cntd.ru</a>
5.	Журнал «Стандарты и качество» <a href="http://www.ria-stk.ru">http://www.ria-stk.ru</a>
6.	Журнал «Методы менеджмента качества» <a href="http://www.ria-stk.ru">www.ria-stk.ru</a> .
7.	Журнал «Управление качеством» <a href="https://uko.effektiko.ru/">https://uko.effektiko.ru/</a> , <a href="https://panor.ru/magazines/upravlenie-kachestvom.html#">https://panor.ru/magazines/upravlenie-kachestvom.html#</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>