

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.06.2025 23:25:11  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент в туризме

|                                                                   |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Уровень образования                                               | Бакалавриат                      |
| Направление подготовки                                            | 43.03.01 Сервис                  |
| Профиль                                                           | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения | 4 года 6 месяцев                 |
| Форма обучения                                                    | Заочная                          |

Учебная дисциплина «Менеджмент в туризме» изучается в шестом семестре.  
Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации: экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Менеджмент в туризме» относится к элективным дисциплинам в части программ, формируемых участниками образовательных отношений

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Менеджмент в туризме» являются:

- изучение специфики и овладение основными знаниями и умениями, необходимые в профессиональной деятельности менеджера по туризму;
- усвоение способов проектирования и разработки новых туристических маршрутов, особенностей работы с различной документацией; выстраивание взаимодействия с туристами с учетом их особенностей, предпочтений и потребностей;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции                                                                                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2<br>Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.1<br>Анализ и оценка факторов, влияющих на процессы взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями |
|                                                                                                                                | ИД-ПК-2.2<br>Применение методов оценки результатов процессов обслуживания потребителей                                |
|                                                                                                                                | ИД-ПК-2.3<br>Подготовка мер по повышению эффективности функционирования системы обслуживания                          |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                             |   |             |     |             |
|-----------------------------|---|-------------|-----|-------------|
| по заочной форме обучения – | 5 | <b>з.е.</b> | 160 | <b>час.</b> |
|-----------------------------|---|-------------|-----|-------------|