

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

|         |            |
|---------|------------|
| Кафедра | Управление |
|---------|------------|

## Тренинг и коучинг в развитии персонала

|                                                                 |                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Уровень образования                                             | магистратура                      |
| Направление подготовки                                          | 37.04.01 Психология               |
| Направленность (профиль)                                        | Психология в управлении персонала |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 2 года                            |
| Форма обучения                                                  | очная                             |

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинг и коучинг в развитии персонала» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 20.02.2025 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент                                          Одинцова О.В.

Заведующий кафедрой: Губачев Н.Н.

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Тренинг и коучинг в развитии персонала» изучается в третьем семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены.

### **1.1. Форма промежуточной аттестации:**

третий семестр - экзамен

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина «Тренинг и коучинг в развитии персонала» относится к обязательной части программы.

Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня бакалавриата.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Управленческая психология;
- Теория эффективного лидерства и командный менеджмент;
- Феноменология корпоративной культуры;
- Психодиагностика в управленческой деятельности
- Производственная практика .Научно-исследовательская работа 2
- Учебная практика. Педагогическая практика
- . Научно-технический семинар 2.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Этика и психология в профессиональной деятельности;
- Управление изменениями;
- Психологическое сопровождение кадровой работы
- Научно-технический семинар 3.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Тренинг и коучинг в развитии персонала» являются:

- получение знаний в области управления персоналом, индивидуального и группового коучинга, современными психологическими технологиями и методами повышения эффективности личности, группы, организации;

- освоение эффективных технологий психологического обучения кадров в сфере управления; действенными технологиями мотивации людей к самопознанию своих психологических свойств,

- развитие и использование своего психологического потенциала, овладение умениями и практическими навыками, необходимыми в будущей профессиональной деятельности менеджера в сфере управления человеческими ресурсами.

- изучение способов работы с персоналом

- изучение основных техник работы психолога-консультанта;

- формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                               | Планируемые результаты обучения по модулю                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3<br>Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач                                      | ИД-ОПК-3.1<br>Использование научно-обоснованных подходов к диагностике и оценке для решения научно-прикладных и экспертных задач                                                                                   | - использует научно-обоснованные подходы к диагностике и оценке для решения научно-прикладных задач<br>-осуществляет анализ потребностей клиента в психологической помощи, подбор техники и технологии в индивидуальном, групповом тренинге                                        |
| ОПК-4<br>Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций | ИД-ОПК-4.1<br>Проведение оценки психометрических характеристик, применяемых психодиагностических инструментов                                                                                                      | -реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных групп и организаций;<br>- проводит оценку психометрических характеристик, применяемых психодиагностических инструментов |
|                                                                                                                                                                                                                          | ИД-ОПК-4.2<br>Составление протоколов, заключений или отчетов по результатам обследования, объяснение полученных результатов , представление обратной связи по полученным результатам клиентам и заказчикам         | - составляет протоколы, заключения, отчеты по результатам обследования,<br>-разъясняет полученные результаты и представляет обратную связь по полученным результатам клиентам и заказчикам                                                                                         |
| ОПК-9<br>Способен выполнять основные функции управления психологической практикой                                                                                                                                        | ИД-ОПК-9.2<br>Ведение рабочей документации по психологической практике                                                                                                                                             | - выполняет основные функции управления психологической практикой;<br>- ведет рабочую документацию по психологической практике                                                                                                                                                     |
| ПК-2<br>Способен оказывать психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы                                                                                                                      | ИД-ПК-2.2.<br>Оказание индивидуальной психологической помощи персоналу организации, консультирование по вопросам психологического сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с | - оказывает индивидуальную психологическую помощь персоналу организации,<br>- осуществляет консультирование по вопросам психологического сопровождения карьеры,<br>-участвует в наборе, отборе и расстановке кадров организации,<br>- проводит работу с кадровым резервом          |

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции                        | Планируемые результаты обучения по модулю                                                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | кадровым резервом на основе знания основных положений психологии управления | на основе знания основных положений психологии управления<br>- участвует в аттестации персонала организации |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                           |   |      |     |      |
|---------------------------|---|------|-----|------|
| по очной форме обучения - | 5 | з.е. | 160 | час. |
|---------------------------|---|------|-----|------|

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |                                |            |                                   |                           |                           |                              |                                          |                                          |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час |                           |                           |                              | Самостоятельная работа обучающегося, час |                                          |                               |
|                               |                                |            | лекции, час                       | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/ курсовой проект         | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 3 семестр                     | экзамен                        | 160        | 18                                | 72                        |                           |                              |                                          | 22                                       | 48                            |
| Всего:                        | экзамен                        | 160        | 18                                | 72                        |                           |                              |                                          | 22                                       | 48                            |

### 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации                                                                                              | Виды учебной работы |                           |                                                  |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                            | Контактная работа   |                           |                                                  |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                            | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | <b>Третий семестр</b>                                                                                                                                      |                     |                           |                                                  |                              |                             |                                                                                                                                                |
| ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-4.1; ИД-ОПК-4.2; ИД-ОПК-9.2; ИД-ПК-2.2                                                                    | <b>Раздел I. Основы методологии развития персонала.</b>                                                                                                    |                     | <b>24</b>                 |                                                  |                              | <b>6</b>                    | Формы текущего контроля по разделу I:<br>1. Устная дискуссия<br>2. Коллоквиум                                                                  |
|                                                                                                                              | Лекция 1<br>Сущность и основные тенденции развития персонала                                                                                               | 4                   |                           |                                                  |                              | 1                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Лекция.2<br>Этика и технологии формирования организационных ценностей                                                                                      | 2                   |                           |                                                  |                              | 1                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 1<br>Основные тенденции развития персонала                                                                                          |                     | 12                        |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 2<br>Этика и технологии формирования организационных ценностей /<br>Самоанализ и рефлексия в формировании организационных ценностей |                     | 12                        |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                     |                           |                                                  |                              |                             |                                                                                                                                                |
| ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-4.1; ИД-ОПК-4.2; ИД-ОПК-9.2; ИД-ПК-2.2                                                                    | <b>Раздел II. Психология карьеры</b>                                                                                                                       |                     | <b>24</b>                 |                                                  |                              | <b>8</b>                    | Формы текущего контроля по разделу II:<br>1. Опрос-дискуссия<br>2. Индивидуальное задание                                                      |
|                                                                                                                              | Лекция 3<br>Планирование карьеры сотрудников                                                                                                               | 4                   |                           |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Лекция 4<br>Креативное образование.<br>Повышение профессионального мастерства                                                                              | 2                   |                           |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 3<br>Планирование карьеры<br>Моделирование карьеры сотрудников                                                                      |                     | 12                        |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 4                                                                                                                                   |                     | 12                        |                                                  |                              | 2                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                     |                           |                                                  |                              |                             |                                                                                                                                                |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты<br>освоения:<br>код(ы)<br>формируемой(ых)<br>компетенции(й) и<br>индикаторов<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем;<br>форма(ы) промежуточной аттестации                                                          | Виды учебной работы |                              |                                                           |                                 | Самостоятельная<br>работа, час | Виды и формы контрольных<br>мероприятий, обеспечивающие по<br>совокупности текущий контроль<br>успеваемости;<br>формы промежуточного контроля<br>успеваемости |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                           | Контактная работа   |                              |                                                           |                                 |                                |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                           | Лекции, час         | Практические<br>занятия, час | Лабораторные<br>работы/<br>индивидуальные<br>занятия, час | Практическая<br>подготовка, час |                                |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         | Креативное образование.<br>Повышение профессионального мастерства                                                         |                     |                              |                                                           |                                 |                                |                                                                                                                                                               |
| ИД-ОПК-3.1;<br>ИД-ОПК-4.1;<br>ИД-ОПК-4.2;<br>ИД-ОПК-9.2;<br>ИД-ПК-2.2                                                                                   | <b>Раздел III. Коучинг и эффективное управление<br/>человеческими ресурсами.</b>                                          |                     | <b>24</b>                    |                                                           |                                 | <b>8</b>                       | Формы текущего контроля<br>по разделу III:<br>1. Опрос-дискуссия<br>2. Защита реферата в форме<br>презентации                                                 |
|                                                                                                                                                         | Лекция 5<br>Введение в коучинг. Базовые принципы коучинга                                                                 | 2                   |                              |                                                           |                                 | 2                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         | Лекция 6<br>Основы коучинга. Коучинговые подходы, применяемые для<br>повышения продуктивности и улучшения качества жизни. | 4                   |                              |                                                           |                                 | 2                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         | Практическое занятие № 5<br>Базовые принципы коучинга. Целеполагание в коучинге.                                          |                     | 12                           |                                                           |                                 | 2                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         | Практическое занятие № 6<br>Коучинговые подходы, применяемые для повышения<br>продуктивности и улучшения качества жизни   |                     | 12                           |                                                           |                                 | 2                              |                                                                                                                                                               |
| ИД-ОПК-3.1;<br>ИД-ОПК-4.1;<br>ИД-ОПК-4.2;<br>ИД-ОПК-9.2;<br>ИД-ПК-2.2                                                                                   | Экзамен                                                                                                                   |                     |                              |                                                           |                                 | 48                             | в письменной форме по билетам                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                         | <b>ИТОГО за третий семестр</b>                                                                                            | 18                  | 72                           |                                                           |                                 | 70                             |                                                                                                                                                               |

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп                    | Наименование раздела и темы дисциплины                                                                                     | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел I</b>         | <b>Основы методологии развития персонала.</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Лекция 1.               | Сущность и основные тенденции развития персонала                                                                           | Определение развития персонала. Методология развития персонала<br>Роль психолога в индивидуальных ситуациях развития персонала                                                                                                                                                                                                                                |
| Лекция 2                | Этика и технологии формирования организационных ценностей                                                                  | Основные принципы этики в работе психолога.<br>Соблюдение конфиденциальности и защита данных клиента.<br>Технологии формирования организационных ценностей                                                                                                                                                                                                    |
| Практическое занятие 1. | Основные тенденции развития персонала                                                                                      | Анализ конкретных инструментов развития персонала<br>Разработка индивидуальных психологических случаев для дальнейшего развития персонала<br>Обсуждение этических аспектов и возможных подходов к решению проблем                                                                                                                                             |
| Практическое занятие 2  | Этика и технологии формирования организационных ценностей. Самоанализ и рефлексия в формировании организационных ценностей | Основные принципы этики в работе психолога.<br>Соблюдение конфиденциальности и защита данных клиента.<br>Технологии формирования организационных ценностей<br>Техники эмпатии и поддержки в диалоге с клиентом.<br>Работа с невербальными сигналами и установление доверительных отношений<br>Самоанализ и рефлексия в формировании организационных ценностей |
| <b>Раздел II</b>        | <b>Психология карьеры</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Лекция 3                | Планирование карьеры сотрудников                                                                                           | Классификация и характеристика карьеры сотрудников.<br>Психологические механизмы реакции изменения                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Лекция 4                | Креативное образование. Повышение профессионального мастерства                                                             | Повышение профессионального мастерства менеджеров<br>Модель самообучающейся организации<br>Креативное образование. Многообразие методов внутрифирменного обучения                                                                                                                                                                                             |
| Практическое занятие 3  | Моделирование и планирование карьеры сотрудников                                                                           | Практическое знакомство с моделированием и планированием карьеры сотрудников<br>Разработка стратегий психологической поддержки в планировании карьеры сотрудников<br>Ролевые игры и тренинги для развития навыков реагирования на кризисные ситуации                                                                                                          |
| Практическое занятие 4  | Креативное образование. Повышение профессионального мастерства. Самоанализ и рефлексия в выборе стратегии жизни            | Креативное образование: тенденции и проблематика<br>Повышение профессионального мастерства менеджеров<br>Модель самообучающейся организации<br>Креативное образование. Многообразие методов внутрифирменного обучения. Самоанализ и рефлексия в выборе стратегии жизни                                                                                        |
| <b>Раздел III</b>       | <b>Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Лекция 5                | Введение в коучинг. Базовые принципы коучинга                                                                              | Определение коучинга. Актуальность коучинга в современных условиях. Основные положения коучинга.                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                        |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                            | Философия коучинга. История коучинга. Эффективность коучинга. Виды коучинга.                                                                                                                                                                                                                        |
| Лекция 6               | Основы коучинга. Коучинговые подходы, применяемые для повышения продуктивности и улучшения качества жизни. | Коучинговые подходы. Инструменты коучинга, направленные на успешную реализацию проектов: планирование, расстановка приоритетов, управление временем, раскрытие творческих стратегий. Целеполагание в коучинге (цели, позитивная формулировка, личный контроль, критерии SMART, экологичность цели). |
| Практическое занятие 5 | Базовые принципы коучинга. Целеполагание в коучинге.                                                       | Основы коучинга. Компетенции коуча. Базовые инструменты коучинга и шаги коуча в работе с клиентами и сотрудниками.                                                                                                                                                                                  |
| Практическое занятие 6 | Коучинговые подходы, применяемые для повышения продуктивности и улучшения качества жизни                   | Инструменты коучинга, направленные на успешную реализацию проектов: планирование, расстановка приоритетов, управление временем, раскрытие творческих стратегий. Целеполагание в коучинге (цели, позитивная формулировка, личный контроль, критерии SMART, экологичность цели).                      |

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям и практическим, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к коллоквиуму, контрольной работе и тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом;



– консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин профильного/родственного бакалавриата, которые формировали ОПК и ПК, в целях обеспечения преемственности образования (для студентов магистратуры – в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН).

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

| № пп              | Наименование раздела модуля, выносимые на самостоятельное изучение                                                  | Задания для самостоятельной работы                                                                                                                       | Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля) | Трудоемкость, час |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Раздел I</b>   | <b>Основы методологии развития персонала.</b>                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                     |                   |
| Лекция 1          | Сущность и основные тенденции развития персонала. Лидерство как инструмент развития персонала.                      | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к устной дискуссии и коллоквиуму                                     | устная дискуссия, коллоквиум                                                        | <b>3</b>          |
| Лекция 2          | Этика и технологии формирования организационных ценностей                                                           | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к устной дискуссии и коллоквиуму                                     | устная дискуссия, коллоквиум                                                        | <b>3</b>          |
| <b>Раздел II</b>  | <b>Психология карьеры</b>                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                     |                   |
| Лекция 3          | Планирование карьеры сотрудников. Модель самообучающейся организации                                                | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к опросу-дискуссии; подготовка индивидуального задания               | опрос-дискуссия по результатам выполненной работы, индивидуальное задание           | <b>4</b>          |
| Лекция 4          | Креативное образование. Повышение профессионального мастерства                                                      | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к опросу-дискуссии; подготовка индивидуального задания               | опрос-дискуссия по результатам выполненной работы, индивидуальное задание           | <b>4</b>          |
| <b>Раздел III</b> | <b>Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами</b>                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                     |                   |
| Лекция 5          | Коучинг лидерства и управленческих команд. Роль руководителя в повышении эффективности работы команды на совещании. | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к опросу-дискуссии; подготовка к защите реферата в форме презентации | опрос-дискуссия по результатам выполненной работы, реферат с презентацией           | <b>4</b>          |

|          |                                                                                                            |                                                                                                                                                          |                                                                           |          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| Лекция 6 | Основы коучинга. Коучинговые подходы, применяемые для повышения продуктивности и улучшения качества жизни. | Подготовка к лекциям, практическим занятиям; конспект первоисточника; подготовиться к опросу-дискуссии; подготовка к защите реферата в форме презентации | опрос-дискуссия по результатам выполненной работы, реферат с презентацией | <b>4</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

| использование ЭО и ДОТ | использование ЭО и ДОТ | объем, час | включение в учебный процесс                  |
|------------------------|------------------------|------------|----------------------------------------------|
| смешанное обучение     | лекции                 | 18         | в соответствии с расписанием учебных занятий |
|                        | практические занятия   | 72         |                                              |

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 | универсальной(-ых) компетенции(-й) | общепрофессиональной(-ых) компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | профессиональной(-ых) компетенции(-й)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 |                                    | ИД-ОПК-3.1;<br>ИД-ОПК-4.1;<br>ИД-ОПК-4.2;<br>ИД-ОПК-9.2;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ИД-ПК-2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ВЫСОКИЙ                                 |                                                                                                     | ОТЛИЧНО                                                                         |                                    | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- успешно использует научно-обоснованные подходы к диагностике и оценке для решения научно-прикладных задач</li> <li>-осуществляет анализ потребностей клиента в психологической помощи, подбор техники и технологии в индивидуальном, групповом тренинге</li> <li>-- умело реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных групп и организаций;</li> <li>- проводит оценку</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно оказывает индивидуальную психологическую помощь персоналу организации,</li> <li>- умело осуществляет консультирование по вопросам психологического сопровождения карьеры,</li> <li>- активно участвует в наборе, отборе и расстановке кадров организации,</li> <li>- проводит работу с кадровым резервом на основе знания основных положений психологии управления</li> <li>- участвует в аттестации персонала организации</li> </ul> |

|            |  |        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|--|--------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |  |        |  | <p>психометрических характеристик, применяемых психодиагностических инструментов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составляет протоколы, заключения, отчеты по результатам обследования,</li> <li>- разъясняет полученные результаты и представляет обратную связь по полученным результатам клиентам и заказчикам</li> <li>- выполняет основные функции управления психологической практикой;</li> <li>- ведет рабочую документацию по психологической практике</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Повышенный |  | хорошо |  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использует научно-обоснованные подходы к диагностике и оценке для решения научно-прикладных задач</li> <li>- осуществляет анализ потребностей клиента в психологической помощи, подбор техники и технологии в индивидуальном, групповом тренинге</li> <li>-- реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для</li> </ul>                                               | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывает индивидуальную психологическую помощь персоналу организации,</li> <li>- осуществляет консультирование по вопросам психологического сопровождения карьеры,</li> <li>- участвует в наборе, отборе и расстановке кадров организации,</li> <li>- проводит работу с кадровым резервом на основе знания основных положений психологии управления</li> <li>- с трудом участвует в аттестации персонала организации</li> </ul> |

|         |  |                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--|-------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |  |                   |  | <p>решения конкретной психологической проблемы отдельных групп и организаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводит оценку психометрических характеристик, применяемых психодиагностических инструментов</li> <li>- составляет протоколы, заключения, отчеты по результатам обследования,</li> <li>-разъясняет полученные результаты и представляет обратную связь по полученным результатам клиентам и заказчикам</li> <li>-выполняет основные функции управления психологической практикой;</li> <li>-ведет рабочую документацию по психологической практике</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Базовый |  | удовлетворительно |  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с трудом использует научно-обоснованные подходы к диагностике и оценке для решения научно-прикладных задач</li> <li>-осуществляет анализ потребностей клиента в психологической помощи, подбор техники и технологии в индивидуальном, групповом</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не оказывает индивидуальную психологическую помощь персоналу организации,</li> <li>- с трудом осуществляет консультирование по вопросам психологического сопровождения карьеры,</li> <li>- не участвует в наборе, отборе и расстановке кадров организации,</li> <li>- проводит работу с кадровым</li> </ul> |

|        |  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
|--------|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>тренинге</p> <p>-- не реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных групп и организаций;</p> <p>- проводит оценку психометрических характеристик, применяемых психодиагностических инструментов</p> <p>- составляет протоколы, заключения, отчеты по результатам обследования,</p> <p>-разъясняет полученные результаты и представляет обратную связь по полученным результатам клиентам и заказчикам</p> <p>-выполняет основные функции управления психологической практикой;</p> <p>- с трудом ведет рабочую документацию по психологической практике</p> | <p>резервом на основе знания основных положений психологии управления</p> <p>- с трудом участвует в аттестации персонала организации</p> |
| Низкий |  | не удовлетворительно | <p>Обучающийся на низком уровне:</p> <p>- демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</p> <p>- испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | необходимыми для этого навыками и приёмами;<br>- выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;<br>- ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Психологическое консультирование в трудных жизненных ситуациях» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля                                              | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Формируемая компетенция |
|------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.   | Устная дискуссия по разделу «Основы методологии развития персонала.» | 1.Методология развития персонала. Мировоззрение, ценностные ориентации специалиста.<br>2.Нравственность, мораль, профессиональная этика руководителя, специалиста.<br>3.Образ жизни и мировоззрение.<br>4. Методы управления персоналом.<br>5. Образ жизни и эффективность деятельности руководителя.<br>6. Здоровье и эффективность деятельности руководителя.<br>7.Формирование корпоративной культуры организации.<br>8.Признаки мотивирующей организации труда<br>9Повышение профессионального мастерства менеджеров<br>10Влияние акцентуации характера на конфликтность поведения |                         |
| 2.   | Коллоквиум по разделу «Основы методологии развития персонала»        | 1. Методология развития персонала. Сущность и основные<br>2. тенденции развития персонала<br>3. .Факторы развития персонала.<br>4. Модель самообучающей организации<br>5. Организация профессионального обучения<br>6. .Планирование карьеры сотрудников<br>7. .Лидерство как инструмент развития персонала<br>8. .Креативное образование.<br>9. Повышение профессионального мастерства менеджеров<br>10. Технологии личного психического и душевного здоровья: предупреждение профессионального и                                                                                     |                         |

| №<br>пп | Формы текущего<br>контроля                                                            | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Формируемая<br>компетенция |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|         |                                                                                       | эмоционального выгорания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| 3.      | Опрос-дискуссия по разделу «Психология карьеры»                                       | 1. Профессиональная и должностная карьера<br>2. Карьерная стратегия и типологии карьерных стратегий<br>3. Карьерная стратегия в социально стабильных и нестабильных обществах<br>4. Определение приоритетных способов карьерного продвижения<br>5. Планирование карьеры как процесс личностного и профессионального самоопределения.<br>6. Гибкость карьерной стратегии как важнейший фактор ее жизнеспособности<br>7. Линейное и нелинейное развитие карьерной стратегии<br>8. Карьерное целеполагание и принципы стратегии карьерного развития<br>9. Методика разработки карьерного плана<br>10. Цели карьерного развития<br>11. Карьерная среда и ее влияние на развития карьеры |                            |
| 4.      | Индивидуальное задание по разделу «Психология карьеры»                                | Вариант 1 Этические проблемы карьерного роста<br>Вариант 2: Специфика карьеры женщин<br>Вариант 3 Планирование карьеры как процесс личностного и профессионального самоопределения<br>Вариант 4 Цели карьерного развития<br>Вариант 5 Цели карьерного развития<br>Вариант 6 Методика разработки карьерной стратегии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |
| 5.      | Опрос-дискуссия по разделу «Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами» | 1. Типология личности Майерс – Бриггс.<br>2. Характеристики типов личности Майерс – Бриггса.<br>3. Роли в команде (М.Белбин).<br>4. Получение «Обратная связь».<br>5. Классификация коучинга.<br>6. Этапы коучинга организационных изменений.<br>7. Колесо баланса.<br>8. Критерии постановки цели SMART.<br>9. Экологичности конечного результата.<br>10. Директивные и поддерживающие стили коучинга.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| 6.      | Реферат                                                                               | 1. Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами. Базовые принципы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |



| №<br>пп | Формы текущего<br>контроля                                            | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Формируемая<br>компетенция |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|         | по разделу «Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами» | <p>коучинга.</p> <p>2 Коучинговые подходы, применяемые для повышения продуктивности и улучшения качества жизни</p> <p>3 Области применения коучинга</p> <p>4 Разработка и внедрение проектов. Инструменты коучинга, направленные на успешную реализацию проектов. Целеполагание в коучинге</p> <p>5 Структура коуч-сессии. Домашние задания. Поддерживающая среда</p> <p>6 Управление проектами и коучинг в организации. Стили руководства, их преимущества и недостатки</p> <p>7 Коучинг лидерства и управленческих команд. Роль руководителя в повышении эффективности работы команды на совещании</p> <p>8. Коучинг в разработке и реализации проектов.</p> <p>9. Создание рабочей атмосферы для проектной команды</p> <p>10. Техники принятия командных решений.</p> |                            |

## 2.5 Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
| Устный опрос                                                                         | ответ магистранта полный, самостоятельный, правильный, изложен литературным языком в определенной логической последовательности, рассказ сопровождается новыми примерами; учащийся обнаруживает верное понимание и поясняет факторы развития персонала, сопутствующие ответу; может установить связь |                         | 5                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
|                                                                                      | между изучаемым и ранее изученным материалом по курсу физики, а также с материалом, усвоенным при изучении других предметов;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                         |
|                                                                                      | ответ удовлетворяет основным требованиям к ответу на оценку «5», но содержит неточности в изложении фактов, определений, понятии, объяснении взаимосвязей, выводах и решении задач, неточности легко исправляются при ответе на дополнительные вопросы; учащийся не использует собственный план ответа, затрудняется в приведении новых примеров, и применении знаний в новой ситуации, слабо использует связи с ранее изученным материалом и с материалом, усвоенным при изучении других предметов.                  |                         | 4                       |
|                                                                                      | большая часть ответа удовлетворяет требованиям к ответу на оценку «4», но в ответе обнаруживаются отдельные пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; учащийся обнаруживает понимание учебного материала при недостаточной полноте усвоения понятий или непоследовательности изложения материала, умеет применять полученные знания при решении простых задач с использованием готовых формул, но затрудняется при решении качественных задач и задач, требующих преобразования формул. |                         | 3                       |
|                                                                                      | ответ неправильный, показывает незнание основных понятий, непонимание изученных закономерностей и взаимосвязей, неумение работать с учебником, решать количественные и качественные задачи; учащийся не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.                                                                                                                                                                                                                                |                         | 2                       |
| Опрос-дискуссия                                                                      | Обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.                                                                                                                   |                         | 5                       |
|                                                                                      | Обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         | 4                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
|                                                                                      | последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                         |
|                                                                                      | Обучающийся дал полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.                                                                                                                                                                  |                         | 3                       |
|                                                                                      | Обучающийся дал неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. |                         | 2                       |
| Коллоквиум                                                                           | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает                                                                                                       |                         | 5                       |
|                                                                                      | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.                                                               |                         | 4                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
|                                                                                      | Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | 3                       |
|                                                                                      | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 2                       |
|                                                                                      | Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                         |
| Реферат                                                                              | Выполнение работы в срок. Правильность оформления. Согласно требованиям ГОСТ. Студент знает основные термины, применяемые в современных системах энергосбережения на базе нетрадиционных и возобновляемых источников энергии, теоретические основы и закономерности производства водорода, возможные перспективы и основные направления развития энергетической технологии на базе нетрадиционных и возобновляемых источников энергии. Студент демонстрирует умение: применять различные подходы к анализу поставленной в Реферате проблемы. Студент владеет навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области технологии получения, хранения и транспортировки энергоресурсов, используя современные технологии; способами систематизации и обобщения информации по вопросам профессиональной деятельности. |                         | 5                       |
|                                                                                      | Выполнение работы с опозданием в 2 недели. Незначительное отклонение от требований в части структурного наполнения работы. Незначительные пробелы в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 4                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
|                                                                                      | знания основных технологических терминов и формулировок. Допускает незначительные ошибки в анализе и интерпретации поставленной проблемы. Допускает незначительные ошибки в ходе ответа на вопрос при защите Реферата; незначительные неточности в формулировках.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                         |
|                                                                                      | Выполнение работы более 2 недель. Грубое нарушение требований по оформлению. Значительные пробелы в знаниях основных технологических терминов и формулировок, допущение грубых ошибок, ошибки в проблеме развития нетрадиционных и возобновляемых источников энергии и их технологии. Допускает значительные пробелы в определении технологии, ошибки в ее интерпретации, ошибки в понимании сущности и проблемы развития, нетрадиционных и возобновляемых источников энергии и их технологии. Значительные пробелы в ходе описания технологии; значительные неточности при защите Реферата |                         | 3                       |
|                                                                                      | Выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и экзамене.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | 2                       |
| Презентация                                                                          | Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | 5                       |
|                                                                                      | Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | 4                       |
|                                                                                      | Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 3                       |
|                                                                                      | Работа не выполнена.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | 2-1                     |
|                                                                                      | Задания по теме практического занятия не выполнены.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 0                       |
| Индивидуальное задание                                                               | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 5                       |
|                                                                                      | Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         | 4                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                              | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
|                                                                                      | предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.                                                                                                                                                                                                        |                         |                         |
|                                                                                      | Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |                         | 3                       |
|                                                                                      | Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. Задание не представлено.                                                                                                                                            |                         | 2                       |

## 2.5 Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной<br>аттестации            | Типовые контрольные задания и иные материалы<br>для проведения промежуточной аттестации:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экзамен:<br>в письменной форме по<br>билетам | <p>Билет 1</p> <p>Вопрос 1 Методология развития персонала. Сущность и основные тенденции развития персонала</p> <p>.Вопрос 2. Планирование карьеры сотрудников</p> <p>Билет 2</p> <p>Вопрос 1. Лидерство как инструмент развития персонала</p> <p>Вопрос 2. Знания- как ресурсы развития</p> <p>Билет 3</p> <p>Вопрос 1. Технологии формирования организационных ценностей</p> <p>Вопрос 2. Достоинства и недостатки внутрифирменного обучения</p> <p>Билет 4</p> <p>Вопрос 1. Влияние корпоративной культуры на деловые качества, формирование индивидуально-психологических особенностей специалиста</p> <p>Вопрос 2. Синдром профессионального выгорания. При каких условиях он возникает</p> <p>Билет 5</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Вопрос 1. Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость в управлении персоналом</p> <p>Вопрос 2. В чем смысл деятельности коуча</p> <p>Билет 6</p> <p>Вопрос 1. Какие методы психологического консультирования эффективны при работе с жертвами кибербуллинга?</p> <p>Вопрос 2. Области применения коучинга</p> <p>Билет 7</p> <p>Вопрос 1. Какие психологические аспекты важны при работе с мигрантами в условиях культурной адаптации?</p> <p>Вопрос 2. Как формировать позитивные взаимоотношения в ситуациях социальной неопределенности?</p> <p>Билет 8</p> <p>Вопрос 1. Какие факторы способствуют эмоциональному выгоранию в профессии психолога?</p> <p>Вопрос 2 Колесо баланса.</p> <p>Билет 9</p> <p>Вопрос 1. Характеристики типов личности Майерс – Бриггса</p> <p>Вопрос 2. Технологии личного психического и душевного здоровья</p> <p>Билет 10</p> <p>Вопрос 1. Виды, формы и форматы коучинга в организации</p> <p>Вопрос 2. Технологии формирования организационных ценностей</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 5.4 Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации                       | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Шкалы оценивания     |                      |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| <p>Экзамен:</p> <p>в письменной форме по билетам</p> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> </ul> |                      | 5                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> <li>– Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> <li>– В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</li> </ul> |                      | 4                    |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      | 3                    |



| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | <p>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</p> <p>– Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>                                                                                                                                                                                             |                      | 2                    |

### 5.5 Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля                     | 100-балльная система | Пятибалльная система                     |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| Текущий контроль:                  |                      |                                          |
| - устная дискуссия                 |                      | 2 – 5                                    |
| - опрос-дискуссия                  |                      | 2 – 5                                    |
| - коллоквиум                       |                      | 2 – 5                                    |
| - индивидуальное задание           |                      | 2 – 5                                    |
| - реферат с презентацией           |                      | 2 – 5                                    |
| Промежуточная аттестация (экзамен) |                      | отлично<br>хорошо                        |
| Итого за дисциплину экзамен        |                      | удовлетворительно<br>неудовлетворительно |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также в занятиях лекционного типа, поскольку они предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская д.1</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа                                                                                                                    | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук;<br>– проектор.                      |
| аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации                            | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук;<br>– проектор.                      |
| <b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                              | <b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                       |
| <b>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская д.1</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |
| читальный зал библиотеки                                                                                                                                             | – компьютерная техника;<br>– подключение к сети «Интернет».                                                                                                                |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Необходимое оборудование                                                                   | Параметры                       | Технические требования                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер                     | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс. Браузер 19.3 |
|                                                                                            | Операционная система            | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux                         |
|                                                                                            | Веб-камера                      | 640x480, 15 кадров/с                                                                                    |
|                                                                                            | Микрофон                        | любой                                                                                                   |
|                                                                                            | Динамики (колонки или наушники) | любые                                                                                                   |
|                                                                                            | Сеть (интернет)                 | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с                                                                 |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п                                                           | Автор(ы)        | Наименование издания                                                                  | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство                        | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)                                                                                                                                         | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания       |                 |                                                                                       |                                     |                                     |             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |
| 1                                                               | Милькевич О. А. | Теория и методика социальной работы.                                                  | Учебное пособие                     | М.: Юрайт                           | 2023        | <a href="https://urait.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-profilaktika-detskogo-neblagopoluchiya-517809">https://urait.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-profilaktika-detskogo-neblagopoluchiya-517809</a> |                                                  |
| 2                                                               | Одинцова, О. В  | Механизм разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления | Учебное пособие                     | М.: ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина, | 2025        | ЭОИС                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| 3                                                               | Одинцова, О. В  | Социальная и профессиональная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья  | монография                          | М.: ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина, | 2025        | ЭОИС                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| 4                                                               | Одинцова, О. В  | Управление карьерой: диагностика и тренинг персонала                                  | Учебное пособие                     | М.: ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина, | 2025        | ЭОИС                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| 5                                                               | Павленок П. Д.  | Методология и теория социальной работы                                                | Учебное пособие                     | М.: ИНФРА-М                         | 2020        | <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=353488">https://znanium.com/catalog/document?id=353488</a>                                                                                                                   |                                                  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания |                 |                                                                                       |                                     |                                     |             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |
| 1                                                               | Бакирова, Г. Х. | Психология эффективного стратегического управления персоналом                         | Учебное пособие                     | М.: ЮНИТИ-ДАНА                      | 2024        | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390349">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390349</a>                                                                                                                   |                                                  |

|                                                                                                            |                |                                                                                                                                                    |                       |                                                                  |      |                                                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2                                                                                                          | Шингаев С. М.  | Психология профессионального здоровья руководителя: теория, методология, практика                                                                  | Учебное пособие       | СПб.: С.-Петерб. ун-та                                           | 2020 | <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=386397">https://znanium.com/catalog/document?id=386397</a> |  |
| 3                                                                                                          | Одинцова, О. В | Социальная и профессиональная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья                                                               | монография            | М.: ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина,                              | 2025 | ЭОИС                                                                                                        |  |
| 4                                                                                                          | Ходусов А. Н.  | Методология профессионального образования                                                                                                          | Учебное пособие       | М.: ИНФРА-М                                                      | 2020 | <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346990">https://znanium.com/catalog/document?id=346990</a> |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |                |                                                                                                                                                    |                       |                                                                  |      |                                                                                                             |  |
| 1                                                                                                          | Калинина Н.В.  | Психология безопасности и жизнестойкости личности                                                                                                  | Методическое указание | Утверждены на заседании кафедры психологии 21.10.21. Протокол №3 | 2021 | ЭОИС                                                                                                        |  |
| 2                                                                                                          | Одинцова О.В.  | Подготовка и написание выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 37.04.01 по маг. программе «Психология в управлении персоналом» | Методическое указание | М.: ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина,                              | 2025 | ЭОИС                                                                                                        |  |

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| №<br>пп | Пе<br>риод | Номер и<br>дата<br>договора                        | Предмет договора                                                                                                  | Партнер по<br>договору | Ссылка на электронный ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Срок<br>действ<br>ия<br>догово<br>ра |
|---------|------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.      | 2023       | Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574  | О предоставлении доступа к электронным ресурсам Wiley                                                             | РЦНИ                   | База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2023 г.)<br><a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ресурс бессрочный                    |
| 2.      | 2023       | Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1950 | О предоставлении доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature                                     | РЦНИ                   | База данных Nature journals (год издания – 2023 г. - тематическая коллекция Physical Sciences & Engineering Package):<br><a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br>База данных Springer Journals (год издания – 2023 г. - тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package) :<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>                                                                                                                                                                    | Ресурс бессрочный                    |
| 3.      | 2023       | Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1949 | О предоставлении доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature                                     | РЦНИ                   | База данных Springer Journals (год издания – 2023 г. - тематическая коллекция Social Sciences Package) :<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a><br>База данных Nature Journals - Palgrave Macmillan (год издания – 2023 г. тематической коллекции Social Sciences Package)<br><a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>                                                                                                                                                                                  | Ресурс бессрочный                    |
| 4.      | 2023       | Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1948 | О предоставлении доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature                                     | РЦНИ                   | База данных Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.):<br><a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br>База данных Adis (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com</a><br>База данных Springer Journals (год издания – 2023 г. - тематическая коллекция Life Sciences Package) :<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> | Ресурс бессрочный                    |
| 5.      | 2023       | Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1947 | О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBooks Collections издательства Springer | РЦНИ                   | eBooks Collections (i.e.2023 eBook Collections, год издания - 2023, в т.ч. выпущенных в 2022 г. - тематическая коллекция Physical Sciences, Social Sciences, Life Sciences, Engineering Package):<br><a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ресурс бессрочный                    |

|     |                   |                                                     |                                                                                                                          |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                   |                                                     | Nature                                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
| 6.  | 202<br>2          | Приложение 1 к письму РФФИ от 08.08.2022 г. №1065)  | О предоставлении доступа к электронным ресурсам Springer Nature                                                          | РФФИ                       | База данных Nature journals коллекции Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 г.):<br><a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br><a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a><br>База данных Springer Journals:<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>                                                                                                                                               | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 7.  | 202<br>2          | Приложение 1 к письму РФФИ от 30.06.2022 г. № 910   | О предоставлении доступа к электронным ресурсам Springer Nature                                                          | РФФИ                       | База данных Springer Journals:<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a><br>База данных Adis Journals (выпуски 2022 г.):<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 8.  | 202<br>2          | Приложение 1 к письму РФФИ от 30.06.2022 г. № 909.  | О предоставлении доступа к электронным ресурсам Springer Nature                                                          | РФФИ                       | База данных Nature journals (выпуски 2022 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br>База данных Springer Journals:<br><a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 9.  | 202<br>1          | Приложение 1 к письму РФФИ от 17.09.2021 г. № 965   | О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBooks Collections издательства Springer Nature | РФФИ                       | eBooks Collections (i.e.2020 eBook Collections):<br><a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 10. | 201<br>9          | Приложение № 2 к письму РФФИ № 809 от 24.06.2019 г. | О предоставлении сублицензионного доступа к содержанию баз данных издательство Springer Nature                           | РФФИ                       | База данных Springer Journals (за 2019 г.): <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a><br>База данных Nature journals (выпуски 2019 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 11. | 201<br>8          | Договор № 101/НЭБ/0486-п от 21.09.2018 г.           | О предоставлении доступа к «Национальной электронной библиотеке» (НЭБ)                                                   | ФГБУ РГБ                   | <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 12. | 201<br>6/2<br>017 | Приложение № 2 к письму РФФИ № 779 от 16.09.2016 г. | О предоставлении доступа к БД издательства SpringerNature (выпуски за 2016-2017 гг)                                      | РФФИ                       | <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a><br><a href="https://www.springerprotocols.com/">https://www.springerprotocols.com/</a><br><a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a><br><a href="https://link.springer.com/search?facet-content-type=%ReferenceWork%22">https://link.springer.com/search?facet-content-type=%ReferenceWork%22</a><br><a href="http://zbmath.org/">http://zbmath.org/</a><br><a href="http://npg.com/">http://npg.com/</a> | Ресурс<br>бессро<br>чный с<br>01.01.2<br>017 |
| 13. | 201<br>6/2<br>019 | Соглашение № 2014 от 29.10.2016 г.                  | О предоставлении доступа к БД СМИ                                                                                        | ООО "ПОЛПРЕД Справочник и" | <a href="http://www.polpred.com">http://www.polpred.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |
| 14. | 201<br>5/2<br>019 | Договор № 101/НЭБ/0486 от 16.07.2015 г.             | О предоставлении доступа к «Национальной электронной библиотеке»                                                         | ФГБУ РГБ                   | <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ресурс<br>бессро<br>чный                     |



|     |                   |                                                           |                                              |                                                                  |                                                               |                          |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 15. | 201<br>3/2<br>019 | Соглашение<br>№ ДС-884-<br>2013 от<br>18.10.2013 г.       | О сотрудничестве в<br>Консорциуме            | НП<br>НЭИКОН                                                     | <a href="http://www.neicon.ru/">http://www.neicon.ru/</a>     | Ресурс<br>бессро<br>чный |
| 16. | 201<br>3/2<br>019 | Лицензионно<br>е соглашение<br>№ 8076 от<br>20.02.2013 г. | О предоставлении<br>доступа к<br>eLIBRARY.RU | ООО<br>«Националь<br>ная<br>электронная<br>библиотека<br>» (НЭБ) | <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a> | Ресурс<br>бессро<br>чный |

## 11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Наименование лицензионного программного обеспечения                                                                                                                                              | Реквизиты подтверждающего документа   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019                                                                                                                                                                   | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 2.   | PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone                                                                                                                                                    | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 3.   | V-Ray для 3Ds Max                                                                                                                                                                                | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 4.   | NeuroSolutions                                                                                                                                                                                   | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 5.   | Wolfram Mathematica                                                                                                                                                                              | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 6.   | Microsoft Visual Studio                                                                                                                                                                          | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 7.   | CorelDRAW Graphics Suite 2018                                                                                                                                                                    | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 8.   | Mathcad                                                                                                                                                                                          | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 9.   | Matlab+Simulink                                                                                                                                                                                  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019. |
| 10.  | Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.) | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 11.  | SolidWorks                                                                                                                                                                                       | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 12.  | Rhinoceros                                                                                                                                                                                       | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 13.  | Simplify 3D                                                                                                                                                                                      | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 14.  | FontLab VI Academic                                                                                                                                                                              | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 15.  | Pinnacle Studio 18 Ultimate                                                                                                                                                                      | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 16.  | КОМПАС-3d-V 18                                                                                                                                                                                   | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 17.  | Project Expert 7 Standart                                                                                                                                                                        | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 18.  | АЛЬТ-Финансы                                                                                                                                                                                     | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 19.  | АЛЬТ-Инвест                                                                                                                                                                                      | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 20.  | Программа для подготовки тестов Indigo                                                                                                                                                           | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 21.  | Диалог NIBELUNG                                                                                                                                                                                  | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 22.  | Windows 10 Pro, MS Office 2019                                                                                                                                                                   | контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020    |

|     |                                                                                                                                    |                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 23. | Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 24. | Mathcad Education - University Edition Subscription                                                                                | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 25. | CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)                                                                          | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 26. | Mathematica Standard Bundled List Price with Service                                                                               | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 27. | Network Server Standard Bundled List Price with Service                                                                            | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 28. | Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC                                                                                   | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 29. | Microsoft Windows 11 Pro                                                                                                           | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины «Тренинг и коучинг в развитии персонала» внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| <b>№ п/п</b> | <b>год<br/>обновления<br/>РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений<br/>с указанием раздела</b> | <b>номер протокола<br/>и дата заседания<br/>кафедры</b> |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|              |                                   |                                                              |                                                         |
|              |                                   |                                                              |                                                         |
|              |                                   |                                                              |                                                         |
|              |                                   |                                                              |                                                         |
|              |                                   |                                                              |                                                         |