

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.06.2024 16:40:52  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0e01a081

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Статистические методы анализа сервисной организации

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки/Специальность	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)/Специализация	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения	4 года 6 м.
Форма обучения	заочная

Учебная дисциплина «Статистические методы анализа сервисной организации» изучается в восьмом семестре.

Курсовая работа не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации  
зачет

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Статистические методы анализа сервисной организации» относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целями изучения дисциплины «Статистические методы анализа сервисной организации» являются:

- формирование у студентов фундаментальных знаний в области статистических методов анализа сервисной деятельности;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
--------------------------------	--

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.3. Использование методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации
ПК-2. Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями	ИД-ПК-2.2. Применение методов оценки результатов процессов обслуживания потребителей

Общая трудоёмкость учебной дисциплины (модуля) по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –		<b>з.е.</b>		<b>час.</b>
по очно-заочной форме обучения –		<b>з.е.</b>		<b>час.</b>
по заочной форме обучения –	<b>3</b>	<b>з.е.</b>	<b>96</b>	<b>час.</b>